

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°1. Edición Especial. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

[DOI 10.35381/cm.v10i1.1253](https://doi.org/10.35381/cm.v10i1.1253)

Impacto del riesgo psicosocial: tecnoestrés, en los trabajadores de una empresa de telecomunicaciones

Impact of psychosocial risk: technostress, in the workers of a telecommunications company

Melani Belén Bustamante-Lozano

melani.bustamante.66@est.ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-9273-8722>

Jorge Andrés Torres-Jerves

jorge.torres@ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Cuenca, Azuay
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-7979-4303>

Recibido: 10 de septiembre 2023

Revisado: 15 de noviembre 2023

Aprobado: 15 de diciembre 2023

Publicado: 01 de enero 2024

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

RESUMEN

Este estudio realizó un análisis con el objetivo de identificar los factores asociados al tecnoestrés en el personal de una empresa de telecomunicaciones en Guayaquil, Ecuador. En cuanto a la metodología tuvo un alcance descriptivo de tipo no experimental. Los resultados revelan niveles altos de ansiedad, fatiga, escepticismo e ineficacia en la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), destacando la necesidad de intervenciones para mejorar el bienestar laboral. Aunque los empleados muestran interés en las TIC, también hay una actitud crítica hacia ellas, lo que puede contribuir a los altos niveles de ansiedad y fatiga laboral. La complejidad del tecnoestrés sugiere la necesidad de enfoques personalizados para su gestión. Es indispensable implementar estrategias de evaluación y prevención para promover un manejo saludable de las TIC y garantizar la salud y productividad en el trabajo.

Descriptores: Enfermedad profesional; estrés mental; efectos psicológicos. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

This study carried out an analysis with the aim of identifying the factors associated with technostress in the staff of a telecommunications company in Guayaquil, Ecuador. The methodology was descriptive and non-experimental in scope. The results reveal high levels of anxiety, fatigue, scepticism and ineffectiveness in the use of Information and Communication Technologies (ICT), highlighting the need for interventions to improve well-being at work. Although employees show interest in ICT, there is also a critical attitude towards ICT, which may contribute to high levels of anxiety and work fatigue. The complexity of technostress suggests the need for personalised approaches to its management. It is essential to implement assessment and prevention strategies to promote healthy ICT management and ensure health and productivity at work.

Descriptors: Occupational diseases; mental stress; psychological effects. (UNESCO Thesaurus).

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

INTRODUCCIÓN

En la era digital contemporánea, la interconexión global y la rápida evolución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han revolucionado el entorno laboral, ofreciendo innumerables beneficios en términos de eficiencia y productividad. Sin embargo, junto con estos avances, ha surgido un fenómeno preocupante: el tecnoestrés laboral, una manifestación de los desafíos psicológicos y físicos derivados del empleo excesivo o inadecuado de las TIC en el ámbito profesional (Bahamondes Rosado et al., 2023; Bondanini et al., 2020).

Estos avances, en especial los tecnológicos están afectando las condiciones de salud y seguridad de millones de trabajadores a nivel mundial, y aunque en algunos casos supondrán oportunidades por la reducción de algunos riesgos laborales otros están apareciendo o se están incrementando tales como los de tipo psicosocial, que incluyen el estrés, el hostigamiento laboral y el agotamiento profesional, son difíciles de evaluar, lo que a menudo lleva a que se pasen por alto en los esfuerzos de prevención (San Juan, 2021; Rey et al., 2021).

En este contexto, el estudio realizado por Khedhaouria y Cucchi (2019) se centra en investigar cómo los rasgos de personalidad y los factores que generan tecnoestrés influyen en el agotamiento laboral, utilizando el enfoque configuracional de conjuntos difusos (fsQCA). Se analizó una muestra de 161 altos directivos. Los resultados muestran que existen nueve configuraciones sustituibles donde diferentes combinaciones de rasgos de personalidad reaccionan de manera distinta ante los factores estresantes tecnológicos, impactando el agotamiento laboral de forma diferente. Cinco configuraciones llevan a un alto agotamiento laboral, mientras que cuatro conducen a un agotamiento laboral bajo y medio. Estas múltiples configuraciones revelan que no hay un único camino óptimo para evitar el agotamiento laboral, sino diferentes caminos dependiendo de las combinaciones de rasgos de personalidad. Estos hallazgos pueden ser útiles para que los altos directivos efectúen acciones preventivas personalizadas,

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

adaptadas a las diferentes combinaciones de rasgos de personalidad, con el objetivo de prevenir altos niveles de estrés laboral.

En una investigación del tecnoestrés como consecuencia del empleo de las TIC en el trabajo, realizada por Cárdenas Velásquez y Bracho Paz (2020), se evaluó este riesgo psicosocial en el personal de la compañía Vetco Gray en Venezuela, utilizando un cuestionario internacional validado llamado RED-TIC, que aborda tres dimensiones del tecnoestrés: afectiva, actitudinal y cognitiva. Se encontró que, aunque los niveles de ansiedad fueron bajos, la fatiga después del trabajo fue alta, dificultando la relajación. Además, los empleados mostraron un alto escepticismo hacia la tecnología y cierta percepción de ineficacia en su utilización. A pesar de estas puntuaciones elevadas, se concluyó que la situación de tecnoestrés en la empresa no era grave.

En el contexto específico de Ecuador, se evidencian importantes rezagos en términos de la utilización de las TIC, así como en la infraestructura de comunicaciones. Estas limitaciones crean un impacto desfavorable en el desarrollo productivo del país, dificultando la generación de empleo para aquellos que ingresan al mercado laboral, a pesar del avance tecnológico alcanzado en los últimos años (Luque y Galora, 2019).

La introducción de nuevas tecnologías ha generado nuevos riesgos laborales. El empleo de dispositivos electrónicos y pantallas puede aumentar la exposición a la radiación electromagnética y contribuir a la fatiga digital, la digitalización y la implementación de tecnología han incrementado la cantidad de información disponible para los trabajadores, lo que puede resultar en una sobrecarga de información que dificulta la toma de decisiones y aumenta el estrés y la fatiga mental. Los avances tecnológicos impactan en todos los aspectos del trabajo, desde quién o qué realiza las tareas, hasta cómo y dónde se llevan a cabo, así como en la seguridad y salud de los trabajadores. Estos cambios y progresos ocurren a un ritmo acelerado y ya han tenido un impacto considerable en las condiciones laborales, así como en el bienestar y la seguridad de los empleados. Se prevé que sigan teniendo un gran impacto en el futuro.

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Dada la información previa, el objetivo principal para el presente estudio es identificar los factores que están relacionados con el tecnoestrés experimentado por el personal de la empresa de telecomunicaciones localizada en la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

MÉTODO

Esta investigación tuvo un alcance descriptivo, puesto que se determinaron características del riesgo psicosocial tecnoestrés, el cual es el objeto de estudio de esta investigación. Así mismo se planteó un diseño transversal debido a que el desarrollo de la investigación se dio en un momento determinado. Se catalogó como de tipo no experimental, puesto que se procedió a la observación de respuestas a los cuestionarios planteados a personal de la empresa de telecomunicaciones que usa las TIC para el desarrollo de sus actividades laborales, en su contexto natural (Ríos, 2017).

Las técnicas aplicadas para el levantamiento de información fueron la encuesta y la revisión bibliográfica. Se empleó una herramienta validada para obtener un diagnóstico de tecnoestrés RED-TIC perfeccionado por el grupo de investigación WONT Prevención Psicosocial de la Universitat Jaume I de Castellon (Cárdenas Velásquez y Bracho Paz, 2020).

El instrumento consta de un cuestionario que consiste en un conjunto de 16 ítems distribuidos en cuatro secciones, cada una de las cuales incluye cuatro preguntas. Su propósito es evaluar el riesgo psicosocial asociado al tecnoestrés según sus dimensiones.

En la identificación del riesgo tecnoestrés se empleó la tabla de datos normativos para la evaluación de las calificaciones de los niveles de tecnoansiedad que incluyen (ansiedad, ineficacia y escepticismo) y tecnofatiga (fatiga, escepticismo e ineficacia) establecidos para aplicar a una muestra de consumidores de tecnología (N= 283), detallada en las Notas Técnicas de Prevención, NTP No. 730: "Tecnoestrés: concepto, medida e intervención psicosocial"; del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales español (Tabla 1).

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Tabla 1.
 Datos normativos para la puntuación las escalas de tecnoansiedad y tecnofatiga.

Nivel	Ansiedad	Fatiga	Escepticismo	Ineficacia
Muy bajo	0,00	0,00	0,00	0,00
Bajo	0,01-1,00	0,01-1,50	0,01-1,00	0,01-0,50
Medio (bajo)	1,01-1,75	1,51-2,25	1,01-1,87	0,51-1,25
Medio (alto)	1,76-3,00	2,26-3,06	1,88-2,75	1,26-2,50
Alto	3,01-4,31	3,07-4,25	2,76- 4,00	2,51-4,00
Muy alto	> 4,31	> 4,25	> 4,00	> 4,00

Nota. Datos obtenidos de las notas técnicas de prevención NTP 730.

Elaboración: Los autores.

Para identificar el tipo de tecnoestrés experimentado, es necesario obtener puntuaciones elevadas en las dimensiones específicas mencionadas. Es decir, altos puntajes en los factores de fatiga, ineficacia y escepticismo señalarán la presencia de tecnoansiedad. Por otro lado, si los puntajes son altos en los factores de fatiga, escepticismo e ineficacia, esto indicará la presencia de tecnofatiga, ambas dimensiones constituyen el riesgo psicosocial tecnoestrés y el tipo de tecnoestrés se determinará según cuál de las dos dimensiones sea más predominante.

La unidad de análisis del estudio lo componen parte del personal de los departamentos de recursos humanos, diseño gráfico y seguridad industrial y ambiente de una empresa de telecomunicaciones de la ciudad de Guayaquil, con una población de 36 personas.

RESULTADOS

Datos administrativos

Género/edad: la tabla 2, revela que hay una disparidad en la distribución de género y edad entre los empleados, en términos generales, la mayoría de los empleados son mujeres, en particular en el rango de edad de 20 a 30 años, mientras que los hombres son más predominantes en el grupo de edad de 30 a 40 años y están representados en todas las franjas etarias, incluso entre aquellos mayores de 50 años.

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Tabla 2.
Rango de edad y Género.

Género	Rango de Edad				Total
	20 a 30 años	30 a 40 años	40 a 50 años	Mayor a 50 años	
Masculino	2	8	2	2	14
Femenino	7	6	6	0	19
Total	9	14	8	2	33

Elaboración: Los autores.

Género/Grado académico: la tabla 3 revela que los empleados masculinos en su mayoría poseen formación técnica, mientras que las mujeres destacan por tener un mayor número de graduados de pregrado. Por otro lado, tanto hombres como mujeres muestran una proporción similar de empleados con estudios de postgrado o maestría.

Tabla 3.
Género/grado académico.

Género	Grado académico			Total
	Técnico	Pregrado	Postgrado/ maestría	
Masculino	6	4	4	14
Femenino	5	11	3	19
Total	11	15	7	33

Elaboración: Los autores.

Género/puestos de trabajo: se destaca una baja proporción de hombres en los roles de jefe/a y director/a, con 1 y 0, mientras que en los roles de asistente y técnico/a, hay una predominancia de mujeres, con 9 y 6. La categoría "otro" muestra una distribución equilibrada entre géneros, con 4 empleados de cada uno (Tabla 4).

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Tabla 4.
Género / puesto de trabajo.

Género	Puesto de Trabajo					Total
	Jefe/a	Director/a	Asistente	Técnico/a	Otro	
Masculino	1	0	3	6	4	14
Femenino	0	4	9	2	4	19
Total	1	4	12	8	8	33

Elaboración: Los autores.

Área o departamento: Los datos de la tabla 5 muestran una distribución variada de empleados en diferentes áreas de la organización. El departamento de recursos humanos tiene la mayor frecuencia, representando el 27% del total, seguido por seguridad y ambiente con el 21%. Tanto el departamento de noticias como diseño gráfico tienen el mismo porcentaje de 15%, mientras que edición y otro tienen una menor representación, con el 6% y 15% en el orden mencionado.

Tabla 5.
Estadísticos descriptivos: área/departamento, frecuencia y porcentaje.

Área/Departamento	Frecuencia	Porcentaje
Recursos Humanos	9	27%
Edición	2	6%
Noticias	5	15%
Diseño Gráfico	5	15%
Seguridad y Ambiente	7	21%
Otros	5	15%

Elaboración: Los autores.

Horario laboral: los resultados revelan que la mayoría de los empleados trabajan a jornada completa (58%), seguido por los que trabajan jornada completa con horas extra (24%). Una proporción más pequeña trabaja por horas (15%), y solo un pequeño porcentaje trabaja a medio tiempo (3%) (Tabla 6).

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Tabla 6.

Estadísticos descriptivos: horario de trabajo, frecuencia y porcentaje.

Horario de Trabajo	Frecuencia	Porcentaje
Medio tiempo	1	3%
Jornada Completa	19	58%
Jornada completa más horas extra	8	24%
Por horas	5	15%
Total	33	100%

Elaboración: Los autores.

La tabla 7 exponen los resultados para identificar los factores de escepticismo, fatiga, ansiedad e ineficacia que contribuyen al diagnóstico de tecnoestrés en los trabajadores.

Tabla 7.

Factor Ansiedad.

Ítems	Media	Desviación Típica
Ansiedad por trabajar con TIC	3.42	1.68
Temor a usarlas incorrectamente	3.58	1.46
Temor a cometer errores al usar las TIC	2.73	1.28
Incomodidad al trabajar con tecnologías	3.06	1.06
Media (Sumatoria / 4)	3.20	1.37

Elaboración: Los autores.

El análisis destaca que el nivel de ansiedad relacionado con el trabajo utilizando las TIC se sitúa en un rango "alto", con una media de 3.20. Es notable que el temor a utilizar de forma incorrecta las TIC sea el aspecto que genere la mayor ansiedad, con una media de 3.58, seguido por la ansiedad que genera el trabajar con estas tecnologías, con una media de 3.42, la incomodidad para trabajar y el temor a cometer errores usando las tecnologías con medias de 3.06 y 2.73 en el orden dado.

La tabla 8, indica una puntuación de 3.23 en la media del factor fatiga, esto sugiere que la mayoría de los encuestados enfrentan elevados niveles de fatiga relacionada con la utilización de TIC. La puntuación se ubica en el rango de "Alto" según el baremo, lo que

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

indica que la fatiga es una preocupación importante y puede requerir intervenciones para mitigar su impacto en el bienestar y el rendimiento de los trabajadores.

Tabla 8.
Factor Fatiga.

Ítems	Media	Desviación Típica
Dificultad para relajarse después de un día laboral usándolas	3.06	1.32
Agotamiento después de trabajar con TIC	3.21	1.43
limitación para realizar más tareas después del trabajo	3.58	1.28
Dificultad de concentración	3.06	1.37
Media (Sumatoria ítems/4)	3.23	1.35

Elaboración: Los autores.

En la tabla 9, los participantes muestran un nivel de escepticismo “alto”, con una media de 3.42 en el indicador, lo que muestra una actitud crítica hacia las TIC. Manifiestan un interés y una implicación considerables (3.79 y 3.61 en el orden dado), también revelan cierto cinismo (3.06) y desconfianza (3.24) hacia la contribución de las TIC en el trabajo.

Tabla 9.
Factor Escepticismo.

Ítems	Media	Desviación Típica
Interés por las TIC	3.79	1.73
Implicación con el uso de TIC	3.61	1.82
Cinismo respecto a la contribución de las TIC en el trabajo	3.06	1.69
Desconfianza de las tecnologías al significado del trabajo	3.24	1.62
Media (Sumatoria/4)	3.42	1.72

Elaboración: Los autores.

Según el baremo de interpretación de la tabla 10, la media del indicador para el factor de ineficacia se encuentra en el rango de "alto" con un valor de 2.73. Esto indica que los participantes experimentan un mayor nivel de ineficacia con el manejo de las TIC. Se evidencia una dificultad para trabajar con las TIC (2.94) y una sensación de inseguridad al utilizarlas (2.55). Además, perciben una cierta ineptitud en el empleo de las TIC según

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

los demás (2.70). Los resultados destacan la importancia de abordar las dificultades y preocupaciones en el manejo de las TIC para mejorar su eficacia y confianza.

Tabla 10.
Factor Ineficacia.

Ítems	Media	Desviación Típica
Ineficaz en el uso de las TIC	2.73	1.18
Dificultad para trabajar con TIC	2.94	1.17
Ineptitud para las TIC según los demás	2.70	1.16
Inseguridad al usar las TIC	2.55	1.23
Media (Sumatoria/4)	2.73	1.18

Elaboración: Los autores.

El análisis detallado de la tabla 11 revela la presencia de tecnoestrés en múltiples dimensiones entre los empleados. Se observa que los cuatro factores evaluados ansiedad, fatiga, escepticismo e ineficacia, presentan valores medios superiores a 2.5, indicando un nivel de riesgo clasificado como "Alto". Esto sugiere que los empleados experimentan una considerable carga emocional y cognitiva relacionada con el uso de tecnologías en su entorno laboral.

Tabla 11.
Riesgo Tecnoestrés.

Factor	Media ± Desviación típica	Rango
Ansiedad	3.20 ± 1.37	Alto
Fatiga	3.23 ± 1.35	Alto
Escepticismo	3.42 ± 1.72	Alto
Ineficacia	2.73 ± 1.18	Alto

Elaboración: Los autores.

De manera general se presentó un rango alto en todos los factores de tecnoestrés, lo que indica una situación preocupante en términos de la salud y el bienestar de los trabajadores (Figura 1). Este hallazgo sugiere que los encuestados experimentan altos

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

niveles de ansiedad, fatiga, ineficacia y escepticismo relacionados con el manejo de la tecnología. Este panorama puede tener implicaciones significativas en la productividad laboral, bienestar emocional y la calidad de vida en general de los sujetos en estudio. Además, puede indicar la necesidad de intervenciones y políticas organizacionales que aborden el manejo adecuado de las tecnologías, así como estrategias para promover el equilibrio entre el trabajo y la vida personal.

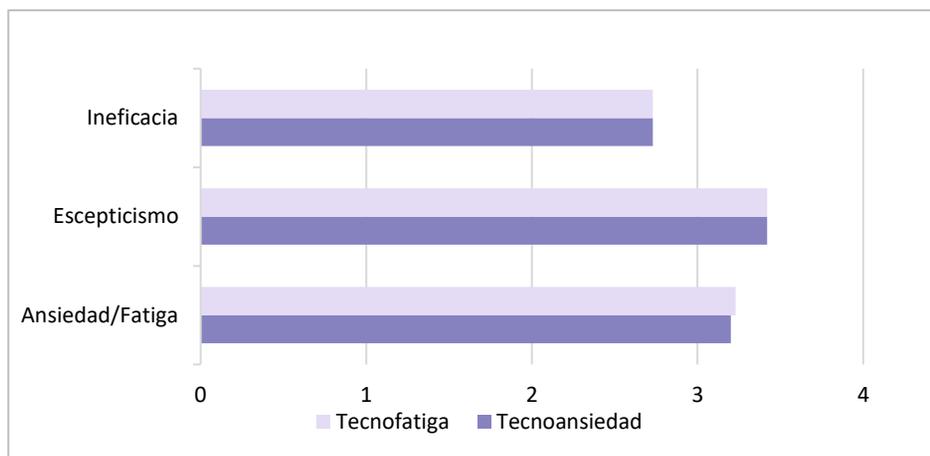


Figura 1. Factores determinantes de tecnoestrés.

Elaboración: Los autores.

DISCUSIÓN

Para iniciar la discusión sobre el tecnoestrés en el contexto laboral, es relevante realizar un análisis comparativo entre los hallazgos presentados en este estudio y los resultados obtenidos por Cárdenas Velásquez y Bracho Paz (2020), en su estudio “Tecnoestrés: Una consecuencia de la inclusión de las TIC en el trabajo”, a su vez comparar con los resultados obtenidos por Chachalo (2021), se centró en el personal que emplea tecnologías en sus actividades laborales diarias. En relación con perfil de los trabajadores, se observa que la mayoría de los empleados son mujeres, en especial en el rango de edad de 20 a 30 años, mientras que los hombres son más predominantes en el grupo de 30 a 40 años. En cuanto al grado académico, los hombres tienen una

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

formación técnica en su mayoría, mientras que las mujeres tienen más graduados de pregrado. Además, las mujeres lideran en roles de asistente y técnico/a, mientras que hay una baja proporción de hombres en roles de jefe/a y director/a.

En términos de factores de riesgo psicosocial, se observa que los empleados muestran niveles elevados de ansiedad relacionada con el trabajo con las TIC, en particular el temor a usarlas de forma incorrecta. También se evidencia una preocupante fatiga entre los encuestados, lo que puede afectar su bienestar y rendimiento laboral. Además, existe una actitud crítica y cierto cinismo hacia las TIC, a pesar de un considerable interés y participación en su utilización. Por último, los empleados experimentan dificultades en el uso de las TIC, lo que afecta su eficacia y confianza en su trabajo (Carrión et al., 2022; Martín, 2020).

En términos de riesgo de tecnoestrés, los tres estudios muestran que todos los factores evaluados (ansiedad, fatiga, escepticismo e ineficacia) presentan valores medios superiores a 2.5, clasificados como "Alto" en términos de riesgo. Sin embargo, discrepan en la interpretación de estos resultados. Mientras que el primer estudio destaca la necesidad de intervenciones para mitigar el impacto del tecnoestrés en el bienestar y rendimiento laboral de los empleados, los otros dos estudios no proporcionan recomendaciones específicas en este sentido.

CONCLUSIONES

La investigación muestra que el tecnoestrés es influenciado por factores diversos, incluidos los rasgos de personalidad, las condiciones laborales y la percepción individual sobre el empleo de las tecnologías de la información y comunicación TIC. La complejidad del fenómeno implica que no solo es necesario aplicar una solución para mitigarlo, sino que se requieren enfoques personalizados adaptados a las necesidades individuales y organizacionales.

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Los empleados que participaron muestran niveles significativos de tecnoestrés, manifestado por una alta sensación de ansiedad, fatiga, escepticismo y e ineficacia en la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en sus actividades laborales. Esto revela la necesidad de implementar intervenciones para mitigar estos riesgos psicosociales y mejorar el bienestar laboral.

Los resultados del estudio sugieren que, aunque hay un alto nivel de interés y participación con las TIC por parte de los empleados, también existe una actitud crítica y cierto cinismo hacia estas tecnologías. Esta ambivalencia puede contribuir a los altos niveles de ansiedad y fatiga relacionados con el trabajo con TIC.

A pesar de la relevancia del tecnoestrés, existen aún brechas en la comprensión y gestión de este riesgo psicosocial en el ámbito laboral. Es fundamental implementar estrategias efectivas de evaluación y prevención, así como promover un manejo saludable y equilibrado de las TIC para garantizar la salud y el bienestar de los trabajadores, así como la productividad organizacional.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Bahamondes Rosado, M. E., Cerdá Suárez, L. M., Dodero Ortiz de Zevallos, G. F., y Espinosa Cristia, J. F. (2023). Technostress at work during the COVID-19 lockdown phase (2020-2021): a systematic review of the literature. *Frontiers in psychology*, 14, 1173425. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1173425>
- Bondanini, G., Giorgi, G., Ariza Montes, A., Vega Muñoz, A., y Andreucci Annunziata, P. (2020). Technostress Dark Side of Technology in the Workplace: A Scientometric

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

Analysis. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 8013. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218013>

Cárdenas Velásquez, A., y Bracho Paz, D. (2020). El Tecnoestrés: Una consecuencia de la inclusión de las TIC en el trabajo [Technostress: a consequence of ICT inclusion in the workplace]. *CIENCIAMATRIA*, 6(1), 295-314. <https://doi.org/10.35381/cm.v6i1.308>

Carrión, N., Castelo, W., Guerrero, J., Criollo, L., y Jaramillo, M. (2022). Factores que influyen en el tecnoestrés docente durante la pandemia por la COVID-19, Ecuador [Factors influencing teacher technostress during the COVID-19 pandemic, Ecuador]. *Revista Información Científica*, 101(2), 21.

Chachalo, M. (2021). Diagnóstico y evaluación del tecnoestrés y sus efectos en el bienestar del personal del terminal de productos limpios el beaterio, propuesta de un plan de intervención [Diagnosis and evaluation of technostress and its effects on the well-being of the staff of the El Beaterio clean products terminal, proposal of an intervention plan]. Universidad Internacional SEK. <https://n9.cl/240ne>

Luque, A., y Galora, R. (2019). Impacto de la tecnología en la sociedad: el caso de Ecuador [The impact of technology on society: the case of Ecuador]. *Revista: Ciencias Pedagógicas e Innovación - CPI*, 7(2), 40-47. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v7i2.299>

Martín, O. (2020). El tecnoestrés como factor de riesgo para la seguridad y salud del trabajador [Technostress as a risk factor for worker health and safety]. *LAN HARREMANAK - Revista de Relaciones Laborales*(44), 164-183. <https://doi.org/10.1387/lan-harremanak.24829>

Rey, M., Vargas, J., y López, A. (2021). Tecnoestrés como riesgo psicosocial en las relaciones laborales. Una revisión bibliográfica [Technostress as a psychosocial risk in labour relations. A literature review]. *REVISTA Iberoamericana De Relaciones Laborales*, 39, 4-13.

Ríos, R. (2017). Metodología para la investigación y redacción [Methodology for research and writing]. Málaga, España: Servicios Académicos Intercontinentales S.L.

San Juan, P. (2021). Riesgos psicosociales desde una perspectiva de género en especial, el acoso sexual [Psychosocial risks from a gender perspective, in particular sexual harassment]. Barcelona, España. <https://n9.cl/pg7q7>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°1. Edición Especial. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Melani Belén Bustamante-Lozano; Jorge Andrés Torres-Jerves

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)