CIENCIAMATRIA
Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología
Año X. Vol. X. N°19. Julio - Diciembre. 2024
Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721
ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X
Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

DOI 10.35381/cm.v10i19.1353

Eficiencia de la transformación digital en el desempeño administrativo en las escuelas de Piura, Perú

Efficiency of digital transformation in administrative performance in Piura's schools, Peru

Alida Jacquelín Alburqueque-Dávila
aalburquequed@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Perú
https://orcid.org/0000-0003-3887-4224

Wilmer Jhon Davis-Carrillo
wdavisca@ucvvirtual.edu.pe
Universidad Cesar Vallejo, Piura, Piura
Perú
https://orcid.org/0000-0003-0404-5911

Zila Isabel Esteves-Fajardo
zila.estevesf@ug.edu.ec
Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Guayas
Ecuador
https://orcid.org/0000-0002-2283-5370

Recepción: 10 de marzo 2024
Revisado: 15 de mayo 2024
Aprobación: 15 de junio 2024
Publicado: 01 de julio 2024

CIENCIAMATRIA
Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología
Año X. Vol. X. N°19. Julio - Diciembre. 2024
Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721
ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X
Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue analizar la eficiencia de la transformación digital en el desempeño administrativo en las escuelas de Piura, Perú. Se ejecutó a partir del paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementó con un diseño documental-bibliográfico, la información se extrajo de artículos arbitrados, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el análisis de contenido escrito, a través del método analítico-sintético. Se concluye que, los hallazgos del estudio indican que la transformación digital tiene un impacto positivo y significativo en el desempeño administrativo de las escuelas. Las herramientas digitales pueden mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad del servicio en las escuelas. La transformación digital en las escuelas de Piura representa una oportunidad para mejorar la eficiencia administrativa y la calidad educativa.

Descriptores: Administración de la educación; eficiencia de la educación; patrimonio digital. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The general objective of the research was to analyze the efficiency of digital transformation in the administrative performance of schools in Piura, Peru. It was executed from the quantitative paradigm, descriptive type and was complemented with a documentary-bibliographic design, the information was extracted from refereed articles, addressing the analytical method, guiding and complementing the study of particular aspects, explored in the analysis of written content, through the analytical-synthetic method. It is concluded that the findings of the study indicate that digital transformation has a positive and significant impact on the administrative performance of schools. Digital tools can improve efficiency, effectiveness and service quality in schools. Digital transformation in schools in Piura represents an opportunity to improve administrative efficiency and educational quality.

Descriptors: Educational administration; efficiency of education; digital heritage**.** (UNESCO Thesaurus)

INTRODUCCIÓN

La transformación digital ha tenido un impacto significativo en una variedad de áreas, incluida la educación. Las instituciones educativas en todo el mundo han comenzado a implementar estrategias y herramientas digitales para mejorar la eficiencia de sus procesos administrativos. En este sentido, la transformación digital implica la incorporación de tecnologías digitales en todas las facetas de la administración escolar. Esto incluye la digitalización de documentos y procesos, lo que permite una gestión más eficiente y menos propensa a errores. Las herramientas digitales hacen que las tareas administrativas sean más fáciles de automatizar, lo que libera tiempo para que el personal se concentre en actividades de mayor valor, como la atención al estudiante y la mejora de la calidad educativa. En este orden de ideas, la educación siempre ha sido un pilar esencial e importante para el progreso de las naciones. Esta ha adquirido mayor relevancia en el mundo actual de vertiginosos avances de la ciencia y la tecnología contemporánea (Paredes Marín et al., 2024).

Sin embargo, la realidad de las escuelas rurales en el Perú es muy crítica, ya que se encuentran marginadas por las políticas del Estado y, lamentablemente, son las que peores resultados obtienen en las evaluaciones nacionales (Segovia Quesada et al., 2020). Para mejorar la educación, las instituciones deben aceptar las limitaciones de su actual estado de desarrollo y aprovechar las oportunidades que ofrece el entorno sociocultural (Barriga Guerrero et al., 2023). Así mismo, las expectativas sobre la transformación digital son altas y se espera que su apertura lleve a usar óptimamente los recursos públicos; a innovar la gestión; y a buscar la prosperidad (Huamán Coronel y Medina Sotelo, 2022).

Por otro lado, una buena gestión administrativa es un factor muy importante para la mejora de los factores determinantes del nivel de calidad en un proceso de aprendizaje en las unidades de gestión educativa (Peralta Tapia et al., 2023). Es fundamental tener en cuenta todas las facetas de la dinámica institucional al administrar una gestión

educativa. Esto incluye la relación del centro con su entorno, la asignación de tareas y la organización de la enseñanza, el manejo del personal y las demandas administrativas del plantel (Huerta Solis, 2020).

Por consiguiente, los autores Sebastiani Ronquillo et al. (2023) indican:

> Es innegable que el continuo desarrollo de las tecnologías digitales ha revolucionado una amplia gama de actividades humanas. El uso de Internet ha transformado las ideas de interacción, y la potenciación de la información ha provocado cambios en las perspectivas de la sociedad. (p. 943).

En este orden de ideas, para lograr resultados que posibiliten y mantengan la competitividad en el sistema educativo, la administración de un centro educativo requiere trabajo en equipo, esfuerzo coordinado y mecanismos para adaptarse a los cambios potenciales en el sistema educativo (Huerta Solís, 2020). Para llevar a cabo una gestión educativa, es fundamental comprender todas las facetas de la dinámica institucional, desde la relación del centro con su entorno, la asignación de tareas y la organización para la enseñanza, el manejo del personal y las necesidades administrativas del plantel (Anchelia Gonzales et al., 2021).

Por todo lo planteado, el objetivo general de la investigación es analizar la eficiencia de la transformación digital en el desempeño administrativo en las escuelas de Piura.

MÉTODO

La presente investigación, se ejecuta a partir desde el paradigma cuantitativo, de tipo descriptiva y se complementa con un diseño documental-bibliográfico (Parela Stracuzzi y Martins Pestana, 2012), lo que permite la recolección de la información extraída de los artículos arbitrados, abordando el método analítico, orientando y complementando el estudio de aspectos particulares, explorados en el examen del escrito, a través del método analítico-sintético (Bernal Torres, 2006). De esta forma, se examinó la información seleccionada a través de la técnica de análisis de contenido, congregando

aspectos teóricos sobre el tema abordado por los investigadores.

RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos luego del desarrollo del método planteado.

La administración de los fenómenos sociales, culturales, económicos, educativos y administrativos se vuelve cada vez más complicada a medida que aumenta su complejidad. Al mismo tiempo, se cree que la administración pública se utiliza para administrar los recursos humanos, económicos, informáticos, materiales y móviles para lograr los objetivos o líneas de acción establecidas. La verdad es que es necesario tener un sistema de gestión que se adapte a la evolución de los entornos competentes de la gestión para que los mecanismos de acción, control y desarrollo sean efectivos. La transformación digital ha surgido como resultado de la incorporación de tecnologías digitales en el ámbito educativo, lo que ha cambiado el panorama de la gestión escolar. Varios aspectos del funcionamiento escolar han sido influenciados por esta transformación, incluida la esfera administrativa, donde su impacto ha sido particularmente significativo.

Para los autores, Zambrano et al. (2019) indican que:

> La organización de una institución educativa requiere de planeación, desarrollo y evaluación; su buena labor le permite cumplir el logro de objetivos, conforme a su misión y visión, teniendo en mente que para alcanzar tal logro se necesita integrar acciones y reflexiones con conocimientos, habilidades, actitudes y recursos. (p. 126).

Por otro lado, de acuerdo con los autores Chunga Avalo et al. (2022) destacan que:

> En los últimos 10 años el Estado peruano ha logrado avances importantes en materia de Modernización; dentro de los instrumentos usados se encuentra la Gestión por Resultados (GpR) vertido concretamente el presupuesto por

> resultados (PpR), este enfoque se orienta hacia el incremento de la eficacia y el impacto de las políticas, asigna mayores responsabilidades a los funcionarios en el logro de resultados. (p.426).

En tal sentido, la transformación digital es la incorporación de tecnología en todas las áreas de una organización, así como las formas en que opera y cómo interactúa con sus clientes, con el objetivo de mejorar el servicio y reducir los costos, permitir que las empresas sean más innovadoras y creativas para evitar la obsolescencia y ser más competitivas. La implementación adecuada de la transformación digital implica, entre otras cosas, aumentar la productividad dentro de la organización mediante la incorporación de herramientas de trabajo más prácticas y seguras, así como fomentar la colaboración tanto interna como externa. Los avances de la tecnología han permitido que la transformación digital llegue a todos los sectores productivos, incluido el educativo y sus integrantes. Esta transformación está vinculada a las tecnologías emergentes, la digitalización de procesos y recursos (Sánchez Soto et al., 2021). En el Perú, se ha propuesto el Plan Nacional de Infraestructura Escolar al 2025 el cual tiene como objetivo mejorar la condición, capacidad, gestión y sostenibilidad de la infraestructura educativa pública para lograr una educación de calidad (Sánchez Alcalde, 2020).

Por otro lado, los autores Menacho Vargas et al. (2023) destacan:

> La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2019), recomienda a los países aplicar su Plan de Desarrollo Nacional, utilizando tecnologías digitales eficaces, que permitan la participación y empoderamiento de la ciudadanía en el diseño de estrategias de mejora de la educación, seguridad nacional, infraestructura, revalorización de recurso. (p. 2399).

Por lo tanto, en el sector educativo, administrar es una actividad que está estrechamente relacionada con la gestión pública y privada. Por lo tanto, es necesario un mecanismo que permita un flujo adecuado de información para la planificación, asignación de suministros y funciones, así como para la toma de decisiones sobre la implementación de acciones que permitan la eficiencia institucional (Anchelia Gonzales et al., 2021). Un

sistema administrativo responde a un sistema de procesos que ayudan a lograr los objetivos de una organización. Por lo tanto, el proceso administrativo organiza y sistematiza las actividades importantes y esenciales para lograr los objetivos (Chunga Avalo et al., 2022). La institución obtendrá una gran cantidad de beneficios y efectos secundarios positivos al aceptar la implementación clara de un proceso de transformación digital. Estos incluyen un gran ahorro de tiempo, una reducción significativa de errores administrativos y una reducción significativa del tiempo necesario para realizar diversas tareas administrativas.

Al mismo tiempo, las escuelas pueden tomar mejores decisiones al recopilar y analizar datos en tiempo real gracias a la tecnología digital. Los administradores pueden acceder a datos relevantes sobre el rendimiento académico y la gestión de recursos, lo que les permite implementar estrategias más efectivas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes y el personal.

En este mismo orden, la transformación digital no solo implica cambios tecnológicos, sino también cambios en la cultura de las organizaciones. Un liderazgo que fomente la innovación y la adaptación a nuevas formas de trabajo es necesario. Esto incluye capacitar al personal en habilidades digitales, que son esenciales para aprovechar al máximo las herramientas disponibles y asegurar una transición exitosa hacia un entorno digital. Por consiguiente, los docentes se encuentran altamente comprometidos con su trabajo, a pesar de que en este no se generen todas las condiciones favorables para desarrollarlo (García Moncada et al., 2023).

Al respecto, el autor Huerta Solís (2020) describe que:

> Administrar en el sector educación, es una actividad consciente ligada a la acción de gestionar, de carácter público o privado que urge, ergo, de un mecanismo que haga factible la planificación, asignación de suministros y funciones, el adecuado flujo de información para la toma de decisiones en la implementación de acciones que permita la eficiencia institucional. (p. 6)

En el proceso de mejora estadal, para continuar el proyecto, el gobernador regional de

Piura, Luis Neyra León, junto a los gerentes de la entidad, se reunieron con representantes de la Secretaría de Gobierno y Transformación Digital, con quienes se comprometió a dar impulso a toda la transformación digital del Gobierno Regional (GORE) Piura, para mejorar la calidad del servicio que se le brinda a la ciudadanía (Gobierno Regional Piura, 2023). Aunque hay ventajas, la transformación digital presenta desafíos, muchas escuelas pueden no tener la infraestructura o el modelo de competencias digitales necesarios para llevar a cabo este proceso. Sin embargo, aquellos que pueden adaptarse y superar estos desafíos pueden ver mejoras significativas en su desempeño administrativo y en la calidad educativa.

Para finalizar, la transformación digital se define como un proceso de innovación constante, reinvención y adaptación en todas las áreas, mediante la integración y uso de las TIC en los procesos sustantivos de la institución, lo que implica un cambio cultural y organizativo, inherente al comportamiento de las personas y directivos (Vialart Vidal et al.2023).

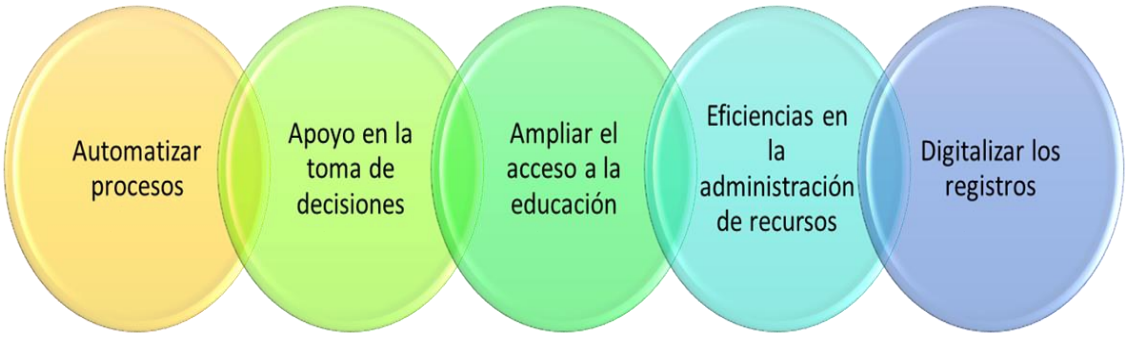

Figura 1. Beneficios trasformación digital.
Elaboración: Los autores.

En la figura 1, se muestran los beneficios de la transformación digital y se describen a continuación:

- Automatizar los procesos: La implementación de herramientas digitales ha

permitido la automatización de tareas repetitivas y manuales, lo que ha liberado tiempo valioso para que el personal administrativo se concentre en actividades más estratégicas y de alto valor. Esto resulta en recursos más eficientes y optimizados.

- Apoyo en la toma de decisiones: Los directivos escolares ahora pueden tomar decisiones más estratégicas e informadas gracias al acceso y la capacidad de analizar datos digitalizados. Esto conduce a una gestión escolar más proactiva, basada en evidencia y enfocada en el aprendizaje mejorado continuamente.
- Ampliar el acceso a la educación: la transformación digital ha permitido que más personas tengan acceso a la educación, particularmente en áreas remotas o marginadas. El aprendizaje a distancia ha sido facilitado por plataformas en línea, materiales educativos digitales y herramientas de comunicación, que han eliminado barreras geográficas y socioeconómicas.
- Eficiencia en la administración de recursos: la transformación digital ha permitido que las escuelas optimicen sus recursos materiales y financieros. La automatización de procesos, la gestión eficiente de datos y la comunicación fluida han mejorado la asignación de recursos, los costos operativos y el impacto del presupuesto escolar.
- Digitalizar los registros: En las escuelas esto ha permitido un acceso organizado y centralizado a los datos que ayudan a tomar decisiones. El análisis de datos, la generación de informes y la identificación de tendencias son facilitados por sistemas de información integrados, lo que permite una gestión administrativa más basada en evidencia y orientada a la mejora continua.

CONCLUSIONES

Los hallazgos del estudio indican que la transformación digital tiene un impacto positivo y significativo en el desempeño administrativo de las escuelas. Las herramientas digitales

pueden mejorar la eficiencia, la eficacia y la calidad del servicio en las escuelas. La transformación digital en las escuelas de Piura representa una oportunidad para mejorar la eficiencia administrativa y la calidad educativa, siempre y cuando se aborden adecuadamente los desafíos asociados a este proceso. Dicha transformación, tiene el potencial de mejorar significativamente el desempeño de los administradores escolares. Sin embargo, es crucial aplicar adecuadamente las herramientas y estrategias digitales, teniendo en cuenta las características particulares del contexto educativo local.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Anchelia Gonzales, V., Inga Arias, M., Olivares Rodríguez, P., y Escalante Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas [Administrative management and organisational commitment in educational institutions]. *Propósitos y Representaciones*, *9*(SPE1), e899. https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899

Barriga Guerrero, J., Orbegoso Orozco, J., y Colàn Hernández, B. (2023). Calidad educativa en instituciones de educación básica regular [Quality education in regular basic education institutions]. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *7*(28), 927-941. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.564

Bernal Torres, C. A. (2006). Metodología de la investigación [Research methodology]. (2da. Ed.). Pearson Educación https://n9.cl/8txy

Chunga Avalo, F., Cuadra Morales, V., Mendoza Banda, T., Saldaña Millan, J., & Heredia Llatas, F. (2022). Sistema de control administrativo para la eficiencia en compromisos de desempeño de una Ugel peruana [Administrative control system for efficiency in performance commitments in a Peruvian Ugel]. *Conrado*, *18*(89),

423-433. https://n9.cl/rdu8i

García Moncada, G., Chávez Ojeda, M., Herrera Espinoza, K., y Yparraguirre Villanueva, A. (2023). Bienestar laboral y compromiso docente [Workplace wellbeing and teacher commitment]. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, *8*(16), 55-70. https://doi.org/10.35381/r.k.v8i16.2518

Gobierno Regional Piura. (9 de febrero de 2023). Gobernador Luis Neyra: La verdadera transformación digital debe incluir a las personas [Governor Luis Neyra: 'True digital transformation must include people']. https://n9.cl/87nsx

Huamán Coronel, P., y Medina Sotelo, C. (2022). Transformación digital en la administración pública: desafíos para una gobernanza activa en el Perú [Digital transformation in public administration: challenges for active governance in Peru]. *Comuni@cción*, *13*(2),93-105. https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.594

Huerta Solís, H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07 [Management skills, decision making and management of the educational institutions of UGEL 07]. *Saber Servir: Revista De La Escuela Nacional De Administración Pública*, (3), 140-147. https://doi.org/10.54774/ss.2020.03.09

Menacho Vargas, I., Trujillo Medrano, B., Vásquez Ramos, S., Quispe Salazar, M., y Acero Apaza, I. (2023). Competencias digitales y desarrollo profesional en docentes de instituciones educativas públicas de Puno [Digital competences and professional development in teachers in public educational institutions in Puno]. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7*(31), 2398-2410. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i31.672

Palella Stracuzzi, S., y Martins Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology]. Caracas, Venezuela: Fondo editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. https://n9.cl/oqb699

Paredes Marín, R., Ramírez Chumbe, I., y Ramírez Chumbe, C. (2024). La competencia digital y desempeño docente en instituciones educativas públicas: estudio bibliométrico en Scopus [Digital competence and teaching performance in public educational institutions: a bibliometric study in Scopus]. *Revista Científica UISRAEL*, *11*(1), 31-48. https://doi.org/10.35290/rcui.v11n1.2023.1066

Peralta Tapia, M., Horna Torres, E., Horna Torres, E., y Heredia Llatas, F. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria [Administrative Management in Educational Management Units: A Literature Review]. *Revista Educación*, *47*(1), 663-675. https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904

Sánchez Alcalde, L. (2020). Suficiencia y equidad de la infraestructura escolar en el Perú: un análisis por departamentos y regiones naturales [Adequacy and equity of school infrastructure in Peru: an analysis by department and natural regions]. *Revista Educación*, *44*(2), 154-176. https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39190

Sánchez Soto, M. A., Camacho Tovar, G. L., Guerrero Haro, E. S., y Galarza Ramírez, C. M. (2021). Estrategia de transformación digital para fortalecer el desempeño docente [Digital transformation strategy to strengthen teacher performance]. *Revista Científica UISRAEL, 8*(1e), 67-76. https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1e.2021.483

Sebastiani Ronquillo, M., Bazualdo Fiorini, E., y Sánchez Soto, J. (2023). Competencias digitales en escolares peruanos con discapacidad visual: análisis y perspectivas. [Digital competences in Peruvian schoolchildren with visual impairment: analysis and perspectives]. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, *7*(28), 942-957. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.565

Segovia-Quesada, S., Fuster-Guillén, D., y Ocaña-Fernández, Y. (2020). Resiliencia del docente en situaciones de enseñanza y aprendizaje en escuelas rurales de Perú [Teacher resilience in teaching and learning situations in rural Peruvian schools]. *Revista Electrónica Educare*, *24*(2), 411-436. https://dx.doi.org/10.15359/ree.24-2.20

Vialart Vidal, M., Rodríguez Díaz, A., y Pérez Matar, R. (2023). El reto de la transformación digital en la Escuela Nacional de Salud Pública. [The challenge of digital transformation at the National School of Public Health]. *Infodir*, (40). https://n9.cl/ln20j

Zambrano, C., Campuzano, M., y San Andrés Laz, E. (2019). La gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras [Information and knowledge management based on innovative training strategies]. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo),* *4*(1), 124-137. https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i1.2245

CIENCIAMATRIA
Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología
Año X. Vol. X. N°19. Julio - Diciembre. 2024
Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721
ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X
Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).