

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisa Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1387](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1387)

Acoso laboral y su impacto en los profesionales de la docencia

Workplace harassment and its impact on teaching professionals

Rosa Claribel Saltos-Solórzano

claribel.saltos@educacion.gob.ec

Ministerio de Educación, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9742-0209>

Narcisa Geomar Mero-Santana

geomy2910@hotmail.com

Ministerio de Educación, Manta, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-7652-9603>

José Luis Mendoza-Palma

Jluismo_09@hotmail.com

Ministerio de Educación, Manta, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-4108-2960>

Marco Arturo Sánchez-Andrade

marcosanchezdoc@gmail.com

Ministerio de Educación, Portoviejo, Manabí
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-5154-0963>

Recepción: 10 de marzo 2024

Revisado: 15 de mayo 2024

Aprobación: 15 de junio 2024

Publicado: 01 de julio 2024

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

RESUMEN

En la actualidad, el acoso laboral en docentes es una problemática que cada vez se hace más evidente, la cual debe concienciarse, ya que es fundamental para fomentar entornos educativos más seguros y saludables. Por consiguiente, se desarrolla este artículo con el propósito de describir cómo impactó el acoso laboral en los profesionales de la docencia. Dicho artículo refiere a una investigación documental, amparada en el paradigma cualitativo interpretativo. Asimismo, se desarrolló apelando al uso de técnicas hermenéuticas y mediante la aplicación de un diseño bibliográfico. Con base en los resultados, se puede enunciar que el acoso laboral es un fenómeno crítico que puede desencadenar el síndrome de burnout y generar deterioro de la salud física y mental del docente. Aparte de menoscabar las relaciones interpersonales y laborales, lo cual influye no solo en el bienestar y desempeño de este en particular, sino también en la institucionalidad educativa en general.

Descriptores: Acoso laboral docente; acoso psicológico docente; violencia laboral docente. (Tesauro UNESCO).

ABSTRACT

Nowadays, workplace bullying among teachers is a problem that is becoming more and more evident, which should be made aware of, as it is essential to promote safer and healthier educational environments. Therefore, this article is developed with the purpose of describing the impact of workplace bullying on teaching professionals. This article refers to a documentary research, based on the interpretative qualitative paradigm. Likewise, it was developed by appealing to the use of hermeneutic techniques and through the application of a bibliographic design. Based on the results, it can be stated that harassment at work is a critical phenomenon that can trigger burnout syndrome and generate deterioration of the physical and mental health of teachers. Besides undermining interpersonal and work relationships, which impacts not only the well-being and performance of the teacher in particular, but also of the educational institution in general.

Descriptors: Teacher harassment at work; teacher psychological harassment; teacher labor violence. (UNESCO Thesaurus).

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

INTRODUCCIÓN

El trabajo se reconoce internacionalmente como un derecho fundamental humano que garantiza a todas las personas el derecho a laborar en “un entorno de trabajo seguro y saludable” (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2022a, p. 1), y en condiciones de igualdad, dignidad y justicia. Este derecho es una prerrogativa inalienable sustentada en la dignidad humana, enmarcado, entre otros aspectos, en la providencia de igualdad de oportunidades y de condiciones justas, favorables y no discriminatorias en el trabajo, lo cual está consagrado en diversos instrumentos internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 1966).

Sin embargo, a pesar del tal logro en materia del derecho humano al trabajo, según el primer estudio mundial realizado en el año 2021, de manera conjunta por la OIT, la *Lloyd's Register Foundation* (LRF) y la empresa de análisis y sondeos Gallup, casi el 23% de los trabajadores manifestaron haber sufrido en múltiples ocasiones algún tipo de acoso y violencia física, psicológica y/o sexual, en el espacio común de trabajo. Cabe destacar que el estudio corre el velo y pone al descubierto este problema global de índole psicosocial que afecta a uno de cada cinco trabajadores en el planeta, siendo los jóvenes, los trabajadores migrantes y las mujeres y hombres asalariados, los grupos más propensos de verse afectados por este tipo de situaciones (OIT, 2022b; Olivera, 2020).

El acoso laboral, también conocido como *mobbing*, es un fenómeno creciente devenido de las relaciones interpersonales que se muestra en forma de violencia, y se manifiesta en el ámbito del trabajo. Se caracteriza por conductas abusivas, hostigamiento, humillaciones, discriminación o cualquier otra acción que se produce de forma repetida y prolongada en el entorno laboral, con la intención de intimidar, degradar o atentar contra la integridad emocional de un trabajador, generándole consecuencias devastadoras más

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

allá de la insatisfacción laboral, pues puede llegar a inducir hasta el suicidio (Muñoz y López, 2022).

El acoso laboral puede proceder de superiores jerárquicos, compañeros de trabajo o incluso subordinados, y puede manifestarse de diversas maneras. Tales son los casos de: acoso verbal, donde se utilizan palabras o comentarios ofensivos y humillantes hacia un empleado; acoso físico, que implica cualquier tipo de contacto no deseado o agresión física; acoso psicológico, que se manifiesta a través de intimidación, amenazas o manipulación emocional; y acoso sexual, que involucra avances no deseados, insinuaciones sexuales o comentarios inapropiados.

Esta situación también puede darse a través de la exclusión social, la asignación de tareas inadecuadas o excesivas, la discriminación por motivos de género, raza u orientación sexual, entre otras formas. Este tipo de comportamiento tiene un alto impacto no solamente para la o las personas afectadas dentro del entorno de la organización, pudiendo representar una merma significativa en el ámbito socioeconómico, sino también para la sociedad misma (Salinas, 2020).

Ahora bien, en el contexto de las organizaciones educativas, el acoso laboral en docentes es una problemática que cada vez se hace más evidente. Los docentes que están sometidos a entornos laborales hostiles, su capacidad para ofrecer una educación de calidad se ve comprometida, dado que minimiza las posibilidades de mostrar sus capacidades, habilidades y destrezas como ser humano y agente propiciador de innovación educativa (Olivares y Escobar, 2024).

Asimismo, esta situación de hostigamiento, que puede devenir como acción del directivo, por parte de colegas, estudiantes y hasta de padres y representantes afecta, no solamente el rendimiento del docente, sino también al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, aparte de que puede forjar una percepción negativa de la institución en la comunidad y a una disminución en los resultados académicos generales (Olivera, 2020).

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

La afectación del acoso laboral en docentes se puede palpar de múltiples maneras; sin embargo, el estrés y su sintomatología, es una de las formas más evidente que puede estar asociado con la presencia de violencia psicológica en el ámbito de trabajo, aunque sea de muy baja intensidad, tal como lo señalan Lara y Pando (2014), con su estudio realizado a 187 docentes universitarios de la Universidad Central del Ecuador.

Los argumentos expuestos hasta ahora llevan a pensar que la violencia y el acoso laboral en general, y en docentes en particular, es un tema que amerita necesaria atención dada las repercusiones que puede generar. En este sentido, se hace necesario desarrollar investigaciones que permitan un mejor entendimiento de la problemática y de sus posibles soluciones. Motivado a ello, y a partir de cuestionar ¿Cómo incide el acoso laboral en los profesionales de la docencia?, se desarrolla este artículo con el propósito de describir cómo impacta el acoso laboral en los profesionales de la docencia, pues la concienciación sobre este problema es fundamental para fomentar entornos más seguros y saludables dentro del ámbito educativo ecuatoriano.

MÉTODO

Este apartado es implicative de la metodología de investigación que se siguió. La misma refiere al conjunto de procesos y procedimientos metodológicos que se utilizaron para llevar a cabo el estudio de manera ordenada y coherente, y producir conocimiento con el mayor grado de rigor y confianza. Considerando los procesos de planificación, diseño, recolección y análisis de datos, así como la interpretación de los resultados y los hallazgos obtenidos, según el tipo de estudio y el paradigma de investigación asumido (Alejo et al., 2020; Corona, 2016).

En el marco de lo expuesto, se expresa que el artículo desarrollado en relación al impacto del acoso laboral en los profesionales de la docencia, deviene de una investigación de tipo documental con diseño bibliográfico, amparada en el paradigma cualitativo interpretativo. Este tipo de investigación se basa en la recopilación, análisis e

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

interpretación de información proveniente de textos escritos por otros autores, los cuales representan los referentes inmediatos, y que en este caso se corresponden específicamente con los artículos académicos dispuestos en bases de datos digitales de acceso libre como: Scielo, Redalyc, Scopus, Dialnet, entre otros, los cuales fueron seleccionados para tal fin (Palella y Martins, 2015).

Para el desarrollo de la investigación documental, fue preciso apelar al método hermenéutico como vía para llegar a una comprensión más rica en relación a los textos escogidos, considerando que ellos contienen significados profundos y complejos que deben ser penetrados e interpretados a través de un proceso reflexivo. Cabe acotar que, en este contexto, el investigador como intérprete se abre a un diálogo interpelando al texto, y este se expresa y responde a las propias inquietudes, pero también revela nuevas interrogantes (López, 2013).

El tratamiento de los datos textuales se dio con la aplicación de técnicas como la observación comparativa de documentos y el análisis temático sustentado en una matriz a propósito de poder identificar y razonar los temas principales presentes en ellos. Por último, y considerando a lo expuesto por Palella y Martins (2015), los procedimientos desplegados con base en el diseño documental bibliográfico consistieron en:

- Recolección del material documental
- Selección y observación comparativa de documentos
- Discriminación y tratamiento analítico e interpretativo de los datos
- Formulación de conclusiones
- Organización del artículo como informe de investigación

RESULTADOS

En este apartado se muestran las interpretaciones producto de analizar los datos de los documentos seleccionados en relación con el acoso laboral. En este sentido, se presentan los nuevos argumentos esgrimidos en torno a las categorías que describen el

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

impacto de este fenómeno en los profesionales de la docencia que laboran en la educación básica de Ecuador, y que se hicieron explícitas con el proceso hermenéutico documental.

Acoso laboral y síndrome de burnout en docentes

El síndrome de burnout en docentes es un fenómeno cada vez más preocupante en el ámbito educativo, y su aparición puede estar estrechamente relacionada con el acoso laboral como elemento altamente estresor al que muchos profesionales se ven sometidos por parte de compañeros o superiores (Gallardo et al., 2019). Este síndrome definido como una afección psicológica-laboral se caracteriza por un agotamiento emocional, despersonalización y una baja realización personal en el trabajo, lo que puede tener graves consecuencias, tanto para la salud de los docentes, como para la calidad de la educación que reciben los estudiantes (Zumba et al., 2019).

El acoso laboral se manifiesta de diversas formas como: maltrato continuado, exclusión social, hostigamiento y ataque psicológico reiterado, entre otros. Esta situación de riesgo psicosocial que representa el acoso laboral, aparte de alterar emocionalmente la personalidad del docente (Atencio et al., 2020), son generadoras de un ambiente educativo tóxico que puede provocar en los propios docentes una sintomatología conforme al síndrome de burnout, y determinada por sensación constante de agotamiento físico, cognitivo y emocional, desgaste profesional y una disminución en su capacidad para enfrentar las demandas del trabajo educativo.

El síndrome de burnout es una de las principales causas de deterioro en el trabajo, y sus efectos en los docentes pueden ser devastadores, tanto a nivel personal como profesional. El agotamiento emocional puede llevar a un aumento en las tasas de ausentismo laboral y a una mayor probabilidad de cometer errores. La despersonalización puede afectar las relaciones con los estudiantes y colegas, generando un ambiente laboral tenso y poco colaborativo. Por último, la baja realización

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

personal puede llevar a sentimientos de inutilidad y desesperanza con respecto al trabajo, lo que a su vez puede impactar negativamente en la satisfacción laboral y la retención del personal docente.

Con relación a la combinación de acoso laboral y síndrome de burnout en docentes, se obtiene que el primero es predictor y tiene alta incidencia en el desarrollo del segundo, tal como exponen Manrique y Avendaño (2021), ya que puede generar un círculo vicioso en el que el agotamiento emocional, la desmotivación laboral y el desarrollo de sentimientos negativos hacia el trabajo se retroalimentan, afectando no solo al bienestar individual de los profesionales, sino también a su desempeño académico, las relaciones con sus estudiantes, el clima escolar y, por supuesto, a la calidad de la enseñanza que brindan. Además, este fenómeno puede tener repercusiones en la salud física y mental de los docentes, aumentando el riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño, ansiedad o depresión. Por lo tanto, es fundamental abordar este problema de manera integral y tomar medidas para prevenir y combatir el acoso laboral en el ámbito educativo.

Acoso laboral y deterioro de la salud física y mental en docentes

Las experiencias de acoso laboral pueden tener un impacto significativo en la salud física y mental de los docentes, causando padecimientos asociados a la alienación laboral que afectan su desempeño, además de que pueden resultar en situaciones devastadoras como los padecimientos anímicos y hasta inducir al suicidio (Olivera, 2020).

Sin embargo, es importante destacar que la pérdida del deseo de superación, la decadencia de la vida social y de las relaciones familiares, los problemas de memoria y concentración, el incremento de los niveles de inseguridad y hostilidad, el pesimismo, el constante nerviosismo y el incremento del miedo ante cualquier situación, son algunas de las consecuencias más comunes del acoso laboral en los docentes. Aunque también puede padecer afectaciones psicológicas más graves, como elevados niveles de

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

depresión, estrés y ansiedad crónica, y hasta trastorno de estrés postraumático (Olivera, 2020).

El estrés crónico producto del acoso laboral, puede tener consecuencias devastadoras en la salud mental, desencadenando efectos emocionales y psicológicos graves. Por consiguiente, los docentes pueden experimentar sentimientos de aislamiento, baja autoestima y desesperanza. La ansiedad, otro de los trastornos más frecuentes en docentes que sufren acoso laboral, puede afectarlo generando síntomas como nerviosismo, tensión, dificultad para concentrarse, irritabilidad y miedo constante, Los cuales pueden interferir significativamente en su desempeño laboral y en su calidad de vida.

La depresión también es un trastorno común en docentes que son víctimas de acoso laboral. La sensación de desesperanza, la pérdida de interés en actividades que antes resultaban placenteras, la fatiga y los cambios en el apetito y el sueño son síntomas característicos de la depresión que pueden afectar gravemente la salud mental de los docentes. Asimismo, el estrés postraumático es otro trastorno que puede afectar a los docentes que han sido acosados laboralmente. Los recuerdos intrusivos del acoso, las pesadillas, la hipervigilancia y la evitación de situaciones que les recuerden el acoso son síntomas típicos de este trastorno, que puede generar un gran sufrimiento en los afectados.

Aparte del impacto mental, como señala Olivera (2020), el acoso laboral también influye en la salud física. El constante sentimiento de amenaza y presión al que están sometidos los docentes que sufren este flagelo, puede desencadenar una respuesta de estrés sostenida que afecta el sistema nervioso, cardiovascular, endocrino e inmunológico. Esto puede llevar a un aumento del riesgo de padecer enfermedades cardiovasculares, trastornos del sueño, trastornos gastrointestinales, problemas de la piel, sudoración excesiva, entre otros.

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

También son frecuentes los problemas musculoesqueléticos en docentes que sufren acoso laboral. La tensión muscular crónica provocada por este factor estresante puede desencadenar dolores de pecho, espalda, cuello, hombros y otras áreas del cuerpo. Además, la carga excesiva de trabajo y la falta de apoyo pueden contribuir al desarrollo de trastornos como el síndrome del túnel carpiano, tendinitis y otras lesiones relacionadas con la actividad laboral.

En concreto, y considerando a Roa y González (2022), el desgaste físico y psicológico que puede experimentar un docente objeto de acoso laboral, se hacen evidentes con los trastornos emocionales y los cambios conductuales, bioquímicos, hormonales y neuronales que le aquejan. Todas estas perturbaciones que afronta el docente se constituyen en una grave afectación para sí mismo, para su familia, para sus estudiantes y para los demás miembros de la comunidad académica; dado que ocupa un papel protagónico y es un modelo a seguir en el proceso formativo

Acoso laboral docente y menoscabo de las relaciones interpersonales y laborales

El acoso laboral es un fenómeno que ha ido en aumento en las instituciones educativas, causando un deterioro significativo en las relaciones interpersonales y laborales. Extrapolando lo planteado por De Miguel y Prieto (2016), este problema afecta tanto a los docentes como al resto del personal educativo, generando un clima educativo tóxico caracterizado por situaciones desagradables y tensas que menoscaban la imagen de la institución, aumentando el nivel de ausentismo, y que repercuten negativamente en la calidad formativa y en el bienestar de la comunidad educativa en su conjunto.

Siendo más específico, acciones como sobre carga de tareas imposibles de cumplir, exclusión deliberada de reuniones o actividades laborales, difusión de rumores o calumnias, entre otras conductas perjudiciales, afectan al docente directamente implicado, pudiendo desencadenar conductas de aislamiento, dificultades para confiar en los demás y experimentando problemas para establecer vínculos saludables. Esto se

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

puede convertir en un círculo vicioso que termina afectando, tanto su desempeño en el trabajo, como su vida social, familiar y sentimental.

Además, el acoso laboral también impacta en las relaciones interpersonales y laborales que se dan dentro de la institución educativa; pues, la desconfianza, el miedo, la tensión y la falta de colaboración se instauran en el ambiente educativo, haciéndolo hostil y dificultando la comunicación efectiva, la colaboración entre colegas, el trabajo en equipo, la implementación de estrategias pedagógicas efectivas (Rojas et al., 2019).

Esto a su vez puede afectar la cohesión del cuerpo docente y el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes. Un ambiente educativo marcado por el acoso laboral puede traducirse en un menor rendimiento académico, una mayor conflictividad en el aula y una disminución de la capacidad de la institución para cumplir de manera efectiva con sus objetivos educativos, lo cual puede conllevar a un detrimento de la calidad de la educación que se brinda.

Para abordar esta problemática, es fundamental implementar medidas preventivas y protocolos de actuación que promuevan un ambiente laboral saludable y respetuoso en las instituciones educativas. La sensibilización, la formación en habilidades de comunicación y resolución de conflictos, así como el establecimiento de canales seguros para denunciar situaciones de acoso laboral son aspectos clave para prevenir y atender este problema.

CONCLUSIONES

El acoso laboral en docentes es un tema crítico que afecta, no solo su bienestar y desempeño, sino también al entorno educativo en general. El impacto del acoso laboral en docentes resulta significativo, ya que puede provocar el deterioro de su salud, generando padecimientos corporales, estrés, ansiedad, depresión y otros problemas físicos, cognitivos y psicoemocionales, situación que afecta negativamente la calidad de la enseñanza y el aprendizaje en las aulas; pues, los docentes que sufren este tipo de

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

maltrato pueden tener dificultades para concentrarse, motivarse y mantener una actitud positiva y de alta autoestima.

Del mismo modo, estos padecimientos también pueden pulular desencadenando el síndrome de burnout en los docentes. Experimentar circunstancias de acoso laboral es un factor psicosocial estresante que puede exacerbar estos síntomas al crear un entorno de trabajo tóxico que socava la autoestima y la confianza del docente afectado. El constante estrés y la presión pueden llevar a un agotamiento físico, emocional y mental aún mayor, lo que a su vez puede afectar negativamente su desempeño y su capacidad para sobrellevar las situaciones educativas.

Es importante considerar que, el acoso laboral también representa una amenaza sustancial para las relaciones interpersonales y laborales en las instituciones educativas. Su impacto negativo no solo afecta a nivel individual, sino que repercute también en el funcionamiento global de la institución. El clima laboral se torna conflictivo, la comunicación se vuelve más difícil, la colaboración disminuye y el rendimiento educativo se ve afectado. Además, el acoso laboral puede ser una situación tan perjudicial que trastoca a todo el equipo, incluso a aquellos que no son directamente víctimas del acoso. Por consiguiente, el acoso laboral en el ámbito educativo es un problema que no debe ser subestimado y es fundamental abordarlo con seriedad y determinación, pues, demanda de una respuesta integral por parte de las instituciones educativas, que implique la implementación de políticas claras, de protocolos efectivos, y la creación de espacios para el diálogo y la mediación como herramientas fundamentales para prevenir y abordar el acoso laboral, además de un compromiso firme para promover un entorno laboral saludable y respetuoso, fomentando una cultura organizacional basada en el respeto, la empatía, la comunicación asertiva, la resolución constructiva de conflictos y la colaboración. Al abordar el acoso laboral y sus impactos en los docentes, se contribuirá no solo al bienestar y el crecimiento profesional de los educadores, sino también en el

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

funcionamiento global de la institución y la calidad de la educación que se brinda a los estudiantes.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTO

A todos los actores sociales involucrados en el desarrollo de la investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Alejo, B., Fuentes, A., Rivero, Y., y Pérez, G. (2020). Importancia de la asignatura metodología de la investigación para la formación investigativa del estudiante universitario. [Importance of the research methodology for research training of university students]. *Conrado*, 16(73), 295-302. <https://n9.cl/kkuo0>
- Atencio, R., Pupo, A., y Coronel, J. (2020). Acoso laboral como riesgo psicosocial en el marco laboral ecuatoriano. [Workplace harassment as a psychosocial risk in the Ecuadorian workplace]. *Uniandes EPISTEME. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 7(Esp), 1110-1122. <https://n9.cl/vomxx>
- Balladares, K., y Hablick, F. (2017). Burnout: el síndrome laboral. [Burnout: the labor syndrome]. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 1(1). <https://n9.cl/41117>
- Corona, J. (2016). Apuntes sobre métodos de investigación. [Notes on Research Methods]. *Medisur*, 14(1), 81-83. <https://n9.cl/oszst>
- De Miguel, V., y Prieto, J. (2016). El acoso laboral como factor determinante en la productividad empresarial: El caso español. [Workplace harassment as a determinant factor in business productivity: The Spanish case]. *PERSPECTIVAS*, (38), 25-44. <https://n9.cl/pe1lq>
- Lara, J., y Panda, M. (2014). El Mobbing y los Síntomas de Estrés en Docentes Universitarios del Sector Público. [Mobbing and Symptoms of Stress in Public Sector University Faculty]. *Ciencia y Trabajo*, 16(49), 43-48. <https://n9.cl/zjtlu>

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

- López, L. (2013). La hermenéutica y sus implicaciones en el proceso educativo. [Hermeneutics and its implications in the educational process]. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (15), 85-101. <https://n9.cl/soo67>
- Manrique, A., y Avendaño, B. (2021) Relación entre Mobbing y Síndrome de Burnout en Docentes. [Relationship between Mobbing and Burnout Syndrome in Teachers]. *Revista Mexicana de Investigación en Psicología*, 13(1), 115-130. <https://n9.cl/45opcy>
- Muñoz, J., y López, A. (2021). Identificación de acoso laboral en docentes de educación superior basada en respuestas de satisfacción en el trabajo. [Identification of workplace harassment in higher education teachers based on responses to job satisfaction surveys]. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 13(37), 42-62. <https://n9.cl/uetpk>
- OIT. (2022a). Prevenir y abordar la violencia y el acoso en el mundo laboral con medidas de seguridad y salud en el trabajo. Resumen Ejecutivo. [Preventing and addressing violence and harassment in the workplace with occupational health and safety measures. Executive Summary]. <https://n9.cl/faoud3>
- OIT. (2022b). La violencia y el acoso en el trabajo afectan a más de una persona de cada cinco. [Violence and harassment in the workplace affects more than one person in five]. <https://acortar.link/eHaF7Y>
- Olivares, D., y Escobar, P. (2024). Relación entre resiliencia y mobbing en profesores de educación básica del Municipio del Achocalla. [Relationship between resilience and mobbing in basic education teachers of the Achocalla Municipality]. *Alternancia Revista de Educación e Investigación*, 6(10), 11-21. <https://n9.cl/kakfp>
- Olivera, E. (2020). Caracterización del acoso laboral y las repercusiones en las instituciones educativas. [Characterization of workplace harassment and the repercussions on educational institutions]. *Revista San Gregorio*, (38), 180-196. <https://acortar.link/W16QsM>
- ONU. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. Oficina del Alto Comisionado de los Derechos Humanos. [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights. Office of the High Commissioner for Human Rights] <https://acortar.link/VoqvrR>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Rosa Claribel Saltos-Solórzano; Narcisca Geomar Mero-Santana; José Luis Mendoza-Palma; Marco Arturo Sánchez-Andrade

Parella Stracuzzi, S., y Martins Pestana, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. [Quantitative research methodology]. Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador. <https://n9.cl/oqb699>

Roa, F., y González, F. (2022). Revisión de investigaciones sobre riesgo psicosocial en docentes universitarios. [Revision of Research on Psychosocial Risk in University Teachers]. *Revista Colombiana de Educación*, (86). <https://acortar.link/hhhqZ0>

Rojas, J., García, B. y Hernández, M. (2019). El Mobbing en trabajadores universitarios: Una revisión sistemática. [Mobbing in University Workers: A Systematic Review]. *Propósitos y Representaciones*, 7(3), 354-382. <https://acortar.link/wzA0xR>

Salinas, W. (2020). Mobbing en un entorno educativo: revisión de caso en una universidad del departamento de Boyacá. [Mobbing in an educational environment: case review at a university in the department of Boyacá]. *Revista EAN*, (88), 189-205. <https://n9.cl/dbkcyc>

Zumba, I., Beltrán, G., y López, F. (2019). Fuego y cenizas: incidencia de síndrome de Burnout en docentes de la Universidad Técnica de Babahoyo. [Fire and ashes: Incidence of Burnout Syndrome in teachers of the Technical University of Babahoyo]. *Conrado*, 15(69), 304-308. <https://n9.cl/fawum>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)