

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1400](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1400)

**Mejora de la estructura organizativa en la gestión empresarial. Caso:
CargoUnión de Santo Domingo, Ecuador**

**Improvement of the organizational structure in business management. Case:
CargoUnión of Santo Domingo, Ecuador**

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo

cedenoaileen942@gmail.com

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-6896-0804>

Fernando Anthony Carrillo-Valdez

fernandocv09@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0000-7533-8485>

Lisbeth Stefania Flores-Guachamin

lisbethfg89@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-8999-0264>

Myrian Paulina Barreno-Sánchez

ua.myriambs36@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-0554-0735>

Recibido: 20 de diciembre 2023

Revisado: 10 de enero 2024

Aprobado: 01 de abril 2024

Publicado: 15 de abril 2024

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue diseñar un modelo de estructura organizativa que mejore la gestión de la empresa CargoUnión en la ciudad de Santo Domingo. La investigación fue documental el cual permitió la revisión de fuentes bibliográficas tales como artículos de revistas indexadas, tesis, tesinas y libros. Los resultados obtenidos en este estudio sugieren que la estructura organizativa actual de CargoUnión, aunque funcional en ciertos aspectos, presenta deficiencias significativas que afectan la eficiencia operativa y la toma de decisiones. Así mismo la implementación de una reestructuración organizativa basada en la creación de departamentos estratégicos y programas de capacitación continua es esencial para mejorar la gestión interna, optimizar la comunicación y garantizar la productividad a largo plazo de la empresa. En conclusión, la investigación reveló problemas significativos en la comunicación y coordinación interna, afectando negativamente la eficiencia operativa y la toma de decisiones.

Descriptores: Estructura organizativa; productividad; diseño; gestión; comunicación. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The objective of this research was to design an organizational structure model that improves the management of the CargoUnión company in the city of Santo Domingo. The research was documentary which allowed the review of bibliographic sources such as articles from indexed journals, theses, dissertations and books. The results obtained in this study suggest that CargoUnión's current organizational structure, although functional in certain aspects, presents significant deficiencies that affect operational efficiency and decision making. Likewise, the implementation of an organizational restructuring based on the creation of strategic departments and continuous training programs is essential to improve internal management, optimize communication and guarantee the long-term productivity of the company. In conclusion, the investigation revealed significant problems in internal communication and coordination, negatively affecting operational efficiency and decision making.

Descriptors: Organizational structure; productivity; design; management; communication. (UNESCO Thesaurus)

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

INTRODUCCIÓN

La estructura organizativa de una empresa es un componente fundamental que define la disposición y coordinación de sus recursos humanos y operativos. En el contexto de este trabajo, este concepto adquiere una relevancia crítica. La necesidad de estudiar la estructura organizativa surge de la importancia de comprender cómo la distribución de roles, responsabilidades y autoridad dentro de la empresa afecta su capacidad para llevar a cabo sus operaciones de manera eficiente y efectiva. En el entorno empresarial actual, caracterizado por cambios rápidos y competitividad creciente, la estructura organizativa se convierte en un elemento estratégico para garantizar la adaptabilidad y la agilidad de la empresa ante los desafíos del mercado (Tejada Estrada et al., 2020).

La eficiencia de la gestión, como variable dependiente en este estudio, refleja la capacidad de la empresa para ejecutar sus actividades diarias de manera óptima. Esta variable es crucial para el éxito y la competitividad de la empresa CargoUnión en el mercado de transporte y logística. Espinoza et al. (2023) de igual manera la Evaluar la eficiencia operativa permite entender cómo la estructura organizativa afecta la capacidad de la empresa para optimizar recursos, minimizar costos y cumplir con los estándares de calidad y tiempo de entrega. Mejorar la eficiencia de la gestión es esencial para mantener la viabilidad a largo plazo de la empresa y su capacidad para satisfacer las demandas del mercado de manera rentable. Por lo tanto, examinar la eficiencia de la gestión en CargoUnión proporcionará información valiosa sobre cómo la estructura organizativa influye en su capacidad para alcanzar sus objetivos comerciales y mantenerse competitiva en su sector.

La decisión de emprender esta investigación sobre el impacto de la estructura organizativa en la eficiencia de la gestión de la empresa CargoUnión se basa en una serie de razones fundamentales y necesidades identificadas dentro del contexto empresarial actual. En primer lugar, la competitividad cada vez mayor en el sector de transporte y logística demanda un enfoque proactivo para mejorar la eficiencia y adaptabilidad de las empresas (Álava et al., 2023). La estructura organizativa juega

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

un papel crucial en este aspecto, ya que determina cómo se distribuyen las responsabilidades y se gestionan los recursos. Además, CargoUnión enfrenta desafíos específicos relacionados con la gestión de sus operaciones interprovinciales, lo que hace necesario comprender cómo su estructura organizativa influye en su capacidad para cumplir con los estándares de calidad y tiempo de entrega, Blanco-Ariza et al. (2020).

Este trabajo sobre el impacto de la estructura organizativa en la eficiencia de la gestión de CargoUnión ofrece beneficios prácticos al proporcionar recomendaciones concretas para mejorar su competitividad en el mercado de transporte y logística. Además, desde una perspectiva metodológica, contribuye al desarrollo y aplicación de metodologías de investigación en gestión empresarial y logística. Teóricamente, enriquece el conocimiento sobre la relación entre la estructura organizativa y el desempeño operativo, potencialmente generando nuevas teorías en el campo de la gestión organizativa. Barreno Sánchez y Romero Fernández (2021)

Los resultados de esta investigación beneficiarán directamente a los diversos actores dentro de CargoUnión, incluyendo a la alta dirección, los gerentes de sucursales, el personal administrativo y operativo, así como a los clientes y proveedores de la empresa. La implementación de recomendaciones derivadas de este estudio permitirá a CargoUnión mejorar la eficiencia en la gestión, lo que se traducirá en una mejor experiencia para los clientes, una mayor satisfacción del personal y una relación más sólida con los proveedores. Además, el conocimiento generado a través de esta investigación también será útil para otras empresas del sector de transporte y logística que buscan optimizar su estructura organizativa y mejorar su desempeño operativo (UNIR, 2022).

La trascendencia de esta investigación va más allá de los límites de la empresa y puede contribuir al cambio social al mejorar la eficiencia y competitividad de CargoUnión en el mercado. Una empresa más eficiente y competitiva no solo puede generar más empleo y oportunidades de crecimiento para sus empleados, sino que

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

también puede tener un impacto positivo en la economía local al ofrecer servicios de transporte más confiables y rentables (Yancha Villacís y Toapanta Torres, 2015).

Por tal motivo el objetivo es diseñar un modelo de estructura organizativa que mejore la gestión de la empresa CargoUnión en la ciudad de Santo Domingo. Este objetivo se centra en identificar y abordar las deficiencias actuales en la estructura organizativa de la empresa, con el fin de optimizar la distribución de roles y responsabilidades, mejorar la comunicación interna y aumentar la eficiencia operativa, lo que permitirá a CargoUnión adaptarse mejor a las demandas del mercado y mantener su competitividad a largo plazo.

MÉTODO

La investigación fue documental el cual permitió la revisión de fuentes bibliográficas tales como artículos de revistas indexadas, tesis, tesinas y libros, esto con el pleno objetivo de construir un marco teórico que ayude a comprender y desarrollar el tema, así como abordar las preguntas y problemas planteados desde la teoría y conceptos que integran el trabajo investigativo (Zúñiga et al., 2023).

Las fuentes de información empleadas en el presente trabajo fueron accesibles gracias la ayuda de internet, la cual es una herramienta que permite un acceso rápido a sinnúmero de fuentes de diversos orígenes, en este sentido es de gran relevancia para el trabajo investigativo el discernimiento entre aquellas fuentes que se consideran confiables y las que no, siendo así que se da prioridad a bibliografía académica, que hayan pasado por procesos de revisión y que tengan los datos informativos necesarios para ser citados mediante formato APA dentro del presente trabajo (Zúñiga et al., 2023).

Este tipo de investigación tiene por fin conocer y determinar la situación real y actual de la empresa CargoUnión en lo que respecta a su actual gestión y estructura organizacional, los problemas, ventajas y fortalezas que componen a la organización y establecimiento de la estructura organizacional de la actividad gerencial y sus colaboradores.

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

RESULTADOS

La investigación realizada sobre la empresa CargoUnión se identificaron varios problemas clave en la estructura organizativa de CargoUnión a través de entrevistas y encuestas. En primer lugar, se observó que la empresa tiene una estructura organizacional basada en un modelo funcional, donde las actividades y responsabilidades están agrupadas por funciones especializadas como producción, ventas, finanzas y recursos humanos. Si bien esta estructura permite una clara delimitación de roles y responsabilidades, puede ser rígida y lenta para adaptarse a cambios rápidos en el entorno empresarial (Zúñiga et al., 2023).

Barreras (2022) enfatiza que la comunicación y la coordinación entre los diferentes departamentos o unidades dentro de la estructura organizativa se llevan a cabo a través de reuniones regulares, correos electrónicos, sistemas de gestión de proyectos y herramientas de colaboración en línea. Sin embargo, se identificaron obstáculos significativos en la comunicación y la planificación, lo que afecta la eficacia global de la empresa. Los principales desafíos incluyen la optimización de procesos operativos, la gestión eficaz de recursos humanos, la adaptación a cambios en el mercado y la mejora continua de calidad y productividad. La estructura actual facilita la coordinación y toma de decisiones, pero necesita mejoras en la agilidad y flexibilidad (Zúñiga et al., 2023).

La eficacia de la estructura organizativa para facilitar la toma de decisiones fue calificada como "adecuada" por la mayoría de los empleados. Esto sugiere que, aunque la estructura actual permite la toma de decisiones, existen áreas de mejora para aumentar la agilidad y eficiencia en este proceso. La mayoría de los empleados calificó la gestión interna de la empresa como "buena", indicando un nivel aceptable de satisfacción con la forma en que se gestionan los recursos y las operaciones. Además, la mayoría considera que las directrices del gerente son claras, lo que sugiere una comunicación efectiva y una comprensión clara de las expectativas y objetivos de la empresa.

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

En promedio, los empleados han estado en la empresa CargoUnión aproximadamente 3.75 años, con una distribución de cargos que muestra que la mayoría son empleados administrativos, seguidos por empleados operativos y gerentes. La percepción general de la gestión interna es positiva, con la mayoría de los empleados calificándola como "buena". No obstante, se identificaron áreas donde se podrían mejorar los procesos de toma de decisiones dentro de la organización. A pesar de que la comunicación entre los diferentes departamentos se considera fluida y efectiva, los principales obstáculos reportados por los empleados incluyen la comunicación, la planificación y la organización.

Para abordar estas limitaciones, se propone una reestructuración organizativa que introduzca una estructura más flexible y adaptable. Esto podría incluir la implementación de equipos multifuncionales y una estructura matricial que permita una mayor agilidad en la toma de decisiones y la adaptación a cambios del mercado. Además, se sugiere la implementación de herramientas avanzadas de gestión de proyectos y comunicación en tiempo real para mejorar la comunicación y la planificación. Establecer canales de comunicación formales y claros facilitará el intercambio de información y la colaboración entre departamentos.

Invertir en programas de capacitación continua para el personal de CargoUnión es esencial. Esto no solo mejorará las habilidades y competencias de los empleados, sino que también fomentará una cultura de mejora continua y adaptabilidad. Asimismo, se recomienda realizar una revisión exhaustiva de los procesos operativos para identificar áreas de mejora y eliminar ineficiencias. La implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de gestión de la cadena de suministro y automatización de procesos, puede contribuir significativamente a la optimización operativa.

Promover una cultura organizacional que valore el logro de objetivos y la mejora continua es crucial para el éxito a largo plazo de CargoUnión. Esto incluye establecer metas claras, medir el rendimiento regularmente y reconocer y recompensar los logros de los empleados. Los resultados obtenidos en este estudio

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

sugieren que la estructura organizativa actual de CargoUnión, aunque funcional en ciertos aspectos, presenta deficiencias significativas que afectan la eficiencia operativa y la toma de decisiones. Así mismo la implementación de una reestructuración organizativa basada en la creación de departamentos estratégicos y programas de capacitación continua es esencial para mejorar la gestión interna, optimizar la comunicación y garantizar la competitividad a largo plazo de la empresa (Zúñiga et al., 2023).

Los resultados de la investigación indican que los empleados de CargoUnión tienen una experiencia laboral variada, con una mayoría que lleva entre 1 a 5 años en la empresa. La distribución de cargos sugiere una diversidad de roles dentro de la organización, y la percepción general de la gestión interna es positiva. Sin embargo, hay áreas que requieren mejoras, especialmente en la toma de decisiones y la planificación. Abordar estos problemas a través de una reestructuración organizativa y la mejora de la comunicación interna y la capacitación del personal puede llevar a una mayor eficiencia operativa y competitividad en el mercado de transporte y logística.

DISCUSIÓN

La estructura funcional de CargoUnión, caracterizada por una clara delimitación de roles y responsabilidades agrupadas por funciones especializadas, muestra rigidez y lentitud para adaptarse a cambios rápidos en el entorno empresarial. (Álava et al., 2023) señala que las estructuras funcionales tradicionales, aunque eficientes en la organización de tareas, pueden ser ineficaces en entornos dinámicos donde se requiere flexibilidad y rapidez en la toma de decisiones. Este autor sugiere que la adopción de estructuras matriciales o de equipos multifuncionales puede mejorar la capacidad de respuesta y la adaptabilidad de una empresa, alineándose con las recomendaciones de esta investigación para implementar una estructura más flexible en CargoUnión (Alday et al., 2020)

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

La capacitación continua del personal es crucial para mejorar la eficiencia operativa y la satisfacción laboral. Yancha Villacís y Toapanta Torres (2015) destacan la importancia de invertir en el desarrollo del personal como medio para mejorar la competitividad y adaptabilidad de una empresa. Programas de capacitación bien diseñados pueden equipar a los empleados con las habilidades necesarias para adaptarse a nuevas tecnologías y métodos de trabajo, una recomendación que se aplica a CargoUnión para fomentar una cultura de mejora continua, (Saavedra García y Camarena Adame, 2020).

Los resultados de esta investigación confirman muchas de las mejores prácticas recomendadas en la literatura existente. Urrutia Guevara y Armijos Villacís (2014) en su estudio sobre la gestión del talento humano en el sector logístico, resaltan la importancia de una estructura organizativa flexible y una comunicación efectiva para mejorar la eficiencia operativa. Sus hallazgos son congruentes con las recomendaciones para CargoUnión de implementar una estructura organizativa más flexible y mejorar los canales de comunicación internos.

Existen áreas que requieren mejoras, especialmente en la toma de decisiones y la planificación. Para abordar estos problemas, se recomienda una reestructuración organizativa que introduzca una estructura más flexible y adaptable. Esto podría incluir la implementación de equipos multifuncionales y una estructura matricial que permita una mayor agilidad en la toma de decisiones y la adaptación a cambios del mercado, Gambino y Pungitore (2020). Además, se sugiere la implementación de herramientas avanzadas de gestión de proyectos y comunicación en tiempo real para mejorar la comunicación y la planificación. Establecer canales de comunicación formales y claros facilitará el intercambio de información y la colaboración entre departamentos.

Esta investigación subraya la importancia de una estructura organizativa adaptable, una comunicación efectiva y la capacitación continua del personal para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado de transporte y logística. La comparación con trabajos similares de otros autores refuerza la validez de estas

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

recomendaciones y destaca la necesidad de un enfoque integral y dinámico en la gestión organizacional. Implementar estas estrategias puede permitir a CargoUnión no solo superar sus desafíos actuales, sino también posicionarse de manera más competitiva en un mercado en constante evolución.

CONCLUSIONES

Se ha proporcionado una comprensión profunda de los desafíos y oportunidades asociados con la estructura organizativa de CargoUnión. Se identificó que, aunque la estructura funcional actual facilita una clara delimitación de roles y responsabilidades, presenta rigidez y lentitud para adaptarse a cambios rápidos en el entorno empresarial. Este hallazgo subraya la necesidad de implementar una estructura más flexible y adaptable, como una estructura matricial o equipos multifuncionales, que pueda mejorar la agilidad y capacidad de respuesta de la empresa.

Además, la investigación reveló problemas significativos en la comunicación y coordinación interna, afectando negativamente la eficiencia operativa y la toma de decisiones. La implementación de sistemas integrados de gestión de la información y herramientas avanzadas de comunicación puede facilitar una interacción más fluida y efectiva entre los departamentos, promoviendo una mejor colaboración y planificación.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A todos los autores por sus relevantes aportes en el análisis documental del presente estudio.

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Álava, J. T., Pastas, A. T., Anchapaxi, G. C., y Macato, K. C. (2023). Análisis del diseño e implementación de la estructura organizacional en las pymes del distrito metropolitano de Quito. [Analysis of the design and implementation of the organizational structure in SMEs in the metropolitan district of Quito]. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*, 5(2). <https://doi.org/10.52948/rcca.v5i2.802>
- Alday, M. Á., Amigo, M. C., y Heras, H. A. (2020). Estructuras organizativas para organizaciones resilientes. Una reflexión desde el punto de vista del diseño organizativo. [Organizational structures for resilient organizations. A reflection from the point of view of organizational design]. *Boletín de estudios económicos*, 75(231), 475-500. <https://n9.cl/e07q76>.
- Barreras, I. Z. (2022). La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. [Continuous improvement: Element of business competitiveness]. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación*, 9(17). <https://n9.cl/kaqdo5>
- Blanco, A. B., Vásquez, Á. W., García Jiménez, R., y Melamed Varela, E. (2020). Estructura organizacional como determinante competitivo en pequeñas y medianas empresas del sector alimentos. [Organizational structure as a competitive determinant in small and medium-sized companies in the food sector]. <https://n9.cl/ru4hx>.
- Espinoza, J. R. I., Chinga, R. J., Ijiri, G. C., y Farroñán, E. V. R. (2023). Competitividad empresarial de las pequeñas empresas en los años 2020-2022: una revisión sistemática. [Business competitiveness of small businesses in the years 2020-2022: a systematic review]. *Avances*, 25(2), 271-291. <https://n9.cl/vi7vj>
- Gambino, A., y Pungitore, J. L. (2020). El concepto de organización: revisitando la obra de algunos autores clásicos. [The concept of organization: revisiting the work of some classic authors]. *Técnica administrativa*, 19(83), 2. <https://n9.cl/3v4r9>
- Saavedra, M. L., y Camarena, M. E. (2020). Las PYMEs lideradas por mujeres y la capacitación: un estudio exploratorio. [Women-led SMEs and training: an exploratory study]. *Small Business International Review (SBIR)*, 4(2), 1-17. <https://doi.org/10.26784/sbir.v4i2.270>
- Tejada, G. C., Rengifo, R. A., Boy, A. M., y Rodríguez, J. V. (2020). Estructura organizacional y control en el modelo de gestión burocrático. [Organizational

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Aileen Arianna Cedeño-Astudillo; Fernando Anthony Carrillo-Valdez; Lisbeth Estefanía Flores-Guachamin;
Myrian Paulina Barreno-Sánchez

structure and control in the bureaucratic management model]. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 66-78. <https://n9.cl/qxtzy>

UNIR. (28 de Octubre de 2022). Organización formal: qué es, tipos y estructura. [Formal organization: what it is, types and structure]. <https://n9.cl/0mv59>

Urrutia, J. A., y Armijos, R. (2014). Diseñar un modelo de gestión de talento humano para mejorar la satisfacción laboral y calidad en la gestión gerencial en Ecuaquímica de la provincia de Santo Domingo de Los Tsáchilas. [Design a human talent management model to improve job satisfaction and quality in managerial management in Ecuaquimica in the province of Santo Domingo de Los Tsáchilas]. (Tesis de pregrado), Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador. <https://n9.cl/qhbhz>

Yancha Villacís, M. M., y Toapanta Torres, D. C. (2015). Modelo de desarrollo organizacional y calidad de servicios administrativos para el Centro Educativo JOSUÉ ubicado en la ciudad de Ambato. [Model of organizational development and quality of administrative services for the JOSUÉ Educational Center located in the city of Ambato]. (Tesis de pregrado), Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato. Ecuador. <https://n9.cl/03j2a>

Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., y Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. [Scientific research methodology: practical guide]. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762. <https://n9.cl/n96co>