

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

[DOI 10.35381/cm.v10i2.1504](https://doi.org/10.35381/cm.v10i2.1504)

Desarrollar una página web para el control de membresías en Evolution Gym

Develop a website to control memberships in Evolution Gym

Jhonny Patricio Miranda-García

jhonnypmg21@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0003-2987-510X>

Cristian Fernando Defaz-Zambrano

cristianfdz90@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0007-3076-3817>

Ariel Jeampol Llerena-Espinoza

arieljle81@uniandes.edu.ec

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0009-0001-3097-5912>

Luis Antonio Llerena-Ocaña

llec1@gmail.com

Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Tungurahua, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0001-6440-0167>

Recibido: 15 de mayo 2024

Revisado: 15 de junio 2024

Aprobado: 15 de septiembre 2024

Publicado: 01 de octubre 2024

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación fue objetivo desarrollar una página web para el control de membresías en Evolution Gym. La investigación fue de campo y descriptiva; las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la encuesta, donde se darán preguntas cerradas, las cuales serán realizadas a través de la plataforma Google. Los resultados reflejaron que los empleados de Evolution Gym están de acuerdo en que sería beneficioso contar con una aplicación web para gestionar las membresías de los clientes. Consideran que esta herramienta no solo mejoraría la atención al cliente, sino que también automatizaría muchas de sus tareas manuales, permitiéndoles enfocarse en otras actividades que requieren su atención. En conclusión, se puede afirmar que la automatización de las actividades de control de miembros ha simplificado los procesos, minimizando los errores y optimizando el tiempo del recepcionista.

Descriptor: Gimnasia; automatización; gestión de archivos; control; optimización. (Tesoro UNESCO)

ABSTRACT

The objective of this research was to develop a web page to control memberships in Evolution Gym. The research was field and descriptive; The techniques used in this research were the survey, where closed questions will be given, which will be carried out through the Google platform. The results reflected that Evolution Gym employees agree that it would be beneficial to have a web application to manage customer memberships. They believe that this tool would not only improve customer service, but would also automate many of their manual tasks, allowing them to focus on other activities that require their attention. In conclusion, it can be stated that the automation of member control activities has simplified processes, minimizing errors and optimizing the receptionist's time.

Descriptors: Gymnastics; automation; file management; control; optimization. (UNESCO Thesaurus)

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

INTRODUCCIÓN

En el Evolution Gym, todas las operaciones relacionadas con el control de membresías se llevan a cabo de forma manual. Esto incluye el registro de nuevos miembros, la renovación de membresías existentes, el seguimiento de los pagos, la gestión de la asistencia y cualquier otro aspecto relacionado con el control de membresías. Esta forma de gestión manual presenta varios desafíos y limitaciones que afectan negativamente tanto a los miembros como al personal del gimnasio. Algunos de los problemas identificados son ineficiencia y pérdida de tiempo; el proceso manual de registro y renovación de membresías requiere que los empleados del gimnasio realicen tareas repetitivas, como ingresar datos en hojas de cálculo o formularios físicos. Esto consume mucho tiempo y es propenso a errores humanos, lo que dificulta la eficiencia en la gestión de las membresías.

Otra de las debilidades es la falta de acceso oportuno a la información, esto se debe al no contar con un sistema digital centralizado, el personal del gimnasio enfrenta dificultades para acceder a la información actualizada de los miembros. Esto puede resultar en la falta de seguimiento adecuado de los pagos, la expiración de membresías sin ser renovadas o la incapacidad de proporcionar información precisa a los miembros cuando la solicitan. De igual manera hay limitada capacidad de análisis por falta de un sistema digitalizado dificulta la realización de análisis y reportes sobre la gestión de las membresías.

De igual forma el personal del gimnasio no puede obtener fácilmente datos relevantes, como el número de miembros activos, la tasa de retención de estos o los ingresos generados por concepto de membresías. Esto dificulta la toma de decisiones informadas y el desarrollo de estrategias efectivas para mejorar la participación de los miembros.

Ante la situación planteada anteriormente está el contexto de la era digital y la creciente necesidad de optimizar la gestión y control de los procesos internos, los gimnasios han experimentado cambios significativos en su forma de operar. La implementación de sistemas de información basados en aplicativos webs se ha

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

convertido en una herramienta fundamental para mejorar la eficiencia y la competitividad de estos establecimientos. A continuación, se presenta proyectos relacionados al control y gestión de membresías.

En primer lugar se tiene a Acevedo (2020) quien realizó una investigación titulada: Propuesta de un aplicativo web para la gestión, control y administración de la información de clientes y entrenadores del gimnasio bodyform; este estudio, tuvo como debilidades del gimnasio BodyForm, el cual carece de un sistema de información que controle y facilite sus procesos internos. Esto incluye el registro de usuarios, el control del usuario, la administración del historial del usuario, la agenda de eventos y el registro de entrenadores, la Conclusión que se llegó en este proyecto fue que el diseño e implementación del aplicativo web ayudó a la velocidad que permite a la hora de acceder a la información y la forma estructurada en la que la presenta, facilita el trabajo del personal encargado y brinda un valor agregado para el usuario lo cual fue un éxito.

Un segundo antecedente relevante es el trabajo realizado por Moncayo Díaz (2018), titulado "Desarrollo de una aplicación web para la gestión del gimnasio con servicio de nutrición del cantón Milagro, provincia del Guayas". En este proyecto, se identificó un problema específico: los gimnasios de gran infraestructura, como IRONFIT, gestionan sus procesos administrativos de manera manual, lo que genera diversas dificultades. La conclusión del estudio fue que la implementación de una aplicación web facilitó al gimnasio una actualización constante de sus instalaciones y servicios. Este enfoque de mejora continua permitirá al gimnasio ser más eficiente y competitivo, dotándolo de fortalezas que contribuirán a su permanencia en el mercado.

Un tercer antecedente se encuentra en el trabajo de Enrique (2020), quien elaboró un proyecto titulado "Aplicación web para el manejo de las actividades administrativas y operativas del gimnasio Hammer Gym del cantón Naranjal. " En este proyecto, se identificó que el gimnasio únicamente contaba con registros en hojas impresas, lo que generaba importantes dificultades para conocer el estado de

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

cada actividad. La conclusión a la que se llegó fue que la gestión de los procesos mejoró notablemente tras la implementación del sistema. Esta afirmación fue respaldada de manera satisfactoria a través de una encuesta de satisfacción realizada a los usuarios del sistema.

El cuarto antecedente relevante lo proporciona Giraldo (2021) en su proyecto titulado “Diseño e implementación de un sistema de información web responsive orientado a las tareas administrativas del gimnasio José Sport Gym”. En este trabajo, se identificó un problema significativo: el gimnasio JOSÉ SPORT GYM lleva a cabo sus tareas administrativas de manera manual, lo que limita la eficiencia en la gestión de la información y los servicios que ofrece. La conclusión alcanzada en este proyecto tuvo un efecto positivo en la administración del gimnasio, ya que les permitirá mejorar la gestión tanto de la información de sus clientes como de los recursos que manejan.

Estos antecedentes subrayan la relevancia de implementar sistemas de información basados en aplicaciones web en los gimnasios, ya que contribuyen a mejorar la eficiencia en la gestión, optimizar los procesos internos y ofrecer un servicio de mayor calidad a los usuarios. La digitalización y automatización de estas tareas son fundamentales para asegurar la competitividad y el éxito de los gimnasios en la era digital. En este contexto, se llevó a cabo la investigación cuyo objetivo fue desarrollar una página web para el control de membresías en Evolution Gym.

Una aplicación web es un software que opera a través de navegadores de internet, permitiendo el acceso a una amplia variedad de servicios, como compras en línea, redes sociales y correo electrónico. Para desarrollar estas aplicaciones, se pueden utilizar diversos lenguajes de programación, tales como HTML, CSS, JavaScript y PHP. Entre las numerosas ventajas que ofrecen, destacan su accesibilidad desde cualquier lugar con conexión a internet, la compatibilidad entre diferentes dispositivos y la facilidad para mantener e implementar actualizaciones. Estas características las convierten en herramientas muy útiles en el ámbito digital (Mora, 2002).

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

HTML, que significa HyperText Markup Language (Lenguaje de Marcado de Hipertexto en español), es el lenguaje utilizado para definir el contenido de las páginas web. Se compone de una serie de etiquetas que permiten estructurar y presentar el texto de manera que los navegadores puedan interpretar la información y mostrarla al usuario de forma organizada y coherente. Como el elemento fundamental de la Web, HTML es indispensable para la creación de sitios web (Álvarez, 2001).

El lenguaje HTML es un estándar globalmente reconocido cuyas normas son establecidas por el World Wide Web Consortium, conocido comúnmente como W3C. Al ser un estándar aceptado por todas las empresas del ámbito de Internet, una misma página elaborada en HTML se visualizará de manera bastante similar en cualquier navegador, sin importar el sistema operativo que se utilice (Universidad de Murcia, 2019).

El propio W3C define el lenguaje HTML como "un lenguaje reconocido universalmente y que permite publicar información de forma global". Desde su creación, el lenguaje HTML ha pasado de ser un lenguaje utilizado exclusivamente para crear documentos electrónicos a emplearse en diversas aplicaciones electrónicas especializadas como buscadores, tiendas "en línea" y banca electrónica (Universidad de Murcia, 2019).

MÉTODO

La investigación de campo y descriptiva; las técnicas utilizadas en esta investigación fueron la encuesta, donde se dará preguntas cerradas, las cuales serán realizadas a través de la plataforma Google. Para el presente proyecto de investigación está compuesto por 6 personas que son los empleados y un dueño de Evolution Gym y ellos se encargan de ingresar a los clientes a través de un cuaderno, en la cual no se utilizó el cálculo de la muestra por que debido al número de la población es menor a cien (100) individuos.

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

RESULTADOS

Luego de realizar la encuesta a los empleados de Evolution Gym que están ubicado en Santo Domingo, las encuestas consistieron en responder las siguientes preguntas que se presenta a continuación:

¿Consideras necesario implementar una aplicación web para el control de membresías en Evolution Gym?

¿Crees que una aplicación web facilitaría el proceso de registro de nuevos miembros en Evolution Gym?

¿Piensas que una aplicación web agilizaría la gestión de pagos y renovaciones de membresías en Evolution Gym?

Después de llevar a cabo el estudio de campo a través de la plataforma Google Forms, que incluyó encuestas y entrevistas, se obtuvieron los siguientes resultados: los empleados de Evolution Gym están de acuerdo en que sería beneficioso contar con una aplicación web para gestionar las membresías de los clientes. Consideran que esta herramienta no solo mejoraría la atención al cliente, sino que también automatizaría muchas de sus tareas manuales, permitiéndoles enfocarse en otras actividades que requieren su atención.

Durante las entrevistas, se discutió el proceso actual de control de acceso de los clientes y la gestión de las membresías en Evolution Gym. Se identificó que el proceso vigente consiste en registrar a los nuevos clientes y hacer un seguimiento de las membresías utilizando un cuaderno, además de emplear recordatorios para las renovaciones.

CONCLUSIONES

En conclusión, se puede afirmar que la automatización de las actividades de control de miembros ha simplificado los procesos, minimizando los errores y optimizando el tiempo del recepcionista. Esto permite que los empleados se ocupen de otras tareas. La aplicación web contribuye a un control más eficiente de los empleados, lo que facilita al jefe o administrador tener un mejor manejo de la situación. Gracias a esta

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

herramienta, se ha mejorado la atención al cliente, ya que el tiempo de registro de un nuevo cliente es ahora más ágil, al igual que el proceso para el pago de la membresía.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

AGRADECIMIENTOS

A todos los autores por sus relevantes aportes en el análisis documental del presente estudio.

REFERENCIAS CONSULTADAS

Acevedo, A. D. (2020). Propuesta de un aplicativo web para la gestión, control y administración de la información de clientes y entrenadores del gimnasio BODYFORM. [Proposal for a web application for the management, control and administration of client and trainer information at the BODYFORM gym]. (Tesis de pregrado). <https://n9.cl/ydwqf>

Alvarez, M. A. (2001). Que es HTML?. [What is HTML?]. <https://n9.cl/gt5v>

Enrique, F. R. (2020). Aplicación web para el manejo de las actividades administrativas y operativas del gimnasio hammer gym del Canton Naranjal. [Web application for managing the administrative and operational activities of the hammer gym of Canton Naranjal]. (Tesis de pregrado). <https://n9.cl/gx5pw>

Giraldo, A. D. (2021). Diseño e implementación de un sistema de información web responsive orientado a las tareas administrativas para el gimnasio José Sport gym. (Tesis de pregrado). <https://n9.cl/dnmdw>

Moncayo, L. (2018). Desarrollo de una aplicación web para la gestión del gimnasio con servicio de nutrición del Cantón Milagro Provincia del Guayas. [Development of a web application for the management of the gym with nutrition service of the Milagro Canton, Province of Guayas]. (Tesis de pregrado). <https://n9.cl/2kcjb>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año X. Vol. X. N°2. Edición Especial II. 2024

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Jhonny Patricio Miranda-García; Cristian Fernando Defaz-Zambrano; Ariel Jeampol Llerena-Espinoza; Luis Antonio Llerena-Ocaña

Mora, L. (2002). Programación de aplicaciones web: historia, principios básicos y clientes web. [Web Application Programming: History, Basic Principles, and Web Clients]. <https://n9.cl/72qkc>

Universidad Murcia. (2019). Que es HTML?. [What is HTML?]. <https://n9.cl/fn95f>

©2024 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>)