

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año XI. Vol. XI. N°1. Edición Especial. 2025

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

[DOI 10.35381/cm.v11i1.1521](https://doi.org/10.35381/cm.v11i1.1521)

Fintech y servicios financieros digitales

Fintech and digital financial services

Cesar Daniel Chuma-Doncon

cesar.chuma.98@est.ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Cañar, Cañar
Ecuador

<https://orcid.org/0009-0004-2129-4981>

Ana Deisy Castillo-Castillo

dccastilloc@ucacue.edu.ec

Universidad Católica de Cuenca, Cañar, Cañar
Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-9274-1724>

Recibido: 20 de febrero 2025

Revisado: 10 de marzo 2025

Aprobado: 15 de mayo 2025

Publicado: 01 de junio 2025

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue describir en qué consisten las Fintech sus características y las actividades que prestan. La metodología utilizada es de tipo descriptiva y analítica, en donde se utilizaron las palabras Fintech y servicios financieros en los títulos. En cuanto a los resultados obtenidos, el alcance de las Fintech es global; ya que se trata de actividades que tienen que ver con el manejo de la parte monetaria, resultando útil para la sociedad, y lo puede utilizar desde una ama de casa hasta un gerente de una corporación gigantesca, no solo por tener un fácil manejo sino también por ser una tecnología novedosa que reduce el tiempo en la ejecución de los trámites bancarios y comerciales. En conclusión, en la actualidad el empleo de la innovación y desarrollos tecnológicos ha revolucionado todos los espacios y qué decir en la oferta de productos y servicios financieros.

Descriptor: Finanzas; tecnología; instituciones financieras; banco; moneda. (Tesauro UNESCO)

ABSTRACT

The objective of the research was to describe what Fintechs are, their characteristics and the activities they provide. The methodology used The research is descriptive and analytical, where the words Fintech and financial services were used in the titles. As for the results obtained, the scope of Fintech is global; since it is about activities that have to do with the management of the monetary part, being useful for society, and can be used from a housewife to a manager of a giant corporation, not only for having an easy handling but also for being a novel technology that reduces the time in the execution of banking and commercial procedures. In conclusion, at present the use of innovation and technological developments has revolutionized all spaces and what to say in the supply of financial products and services.

Descriptors: Finance; technology; financial institutions; bank; currency (UNESCO Thesaurus)

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

INTRODUCCIÓN

La aparición de este nuevo fenómeno de tecnología financiera definida como Fintech es un aporte grande en el sector financiero por mejorar e innovar en los procesos operativos de la banca y cooperativas financieras, el cambio es significativo por mantener un proceso de ejecución de manera digital. La tecnología es un factor sumamente importante para el desarrollo de la industria de las finanzas. La investigación sobre las Fintech es relevante, pues tiene una definición muy extensa y se relaciona con los servicios financieros digitales, que son actividades novedosas en la actualidad porque aportan al desarrollo de las actividades organizacionales que hacen uso de la tecnología para gestionar y desarrollar servicios y productos financieros.

El término Fintech al comienzo tenía un concepto rústico, puesto que la actividad no es del tanto nueva pero se encuentra en un crecimiento rápido, el concepto básico de apoyo al desarrollo económico con el uso de la tecnología digital ha abierto un nuevo mercado de financiamiento digital, con beneficio para personas naturales o grupos de trabajo gigantes, el sistema de trabajo es innovador porque va de la mano con la tecnología en donde se tendrá que sacar cada uno de los más mínimos detalles para analizar las posibles ventajas o desventajas a la sociedad, posteriormente compartir la información con personas que empiecen o quieran manejar su dinero por este nuevo método (Mero et al., 2022).

Las investigaciones de la Fintech y los servicios financieros han venido evolucionando desde tiempo atrás tanto en conceptos como en actividades innovadoras propias de la Fintech, por lo cual la presente investigación es un aporte importante para las futuras investigaciones. Con esta línea de investigación se pudo identificar un aporte significativo de la dinamización en el nuevo modelo de negocio y un aporte importante en el desarrollo de la tecnología digital (Cárdenas et al., 2020).

El presente artículo cuenta con información recolectada de diferentes fuentes y autores que han sido específicos en la investigación de las Fintech, y aportan con diversos

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

conceptos vinculados a las reacciones arrojadas en las investigaciones y el aporte para el desarrollo de las actividades de manera eficiente y oportuna.

También el detalle que intriga es cómo funcionará las Fintech en el futuro, qué posibilidad hay que dicha tecnología reemplace a los bancos y cooperativas de ahorro y crédito o permita la fusión entre ellas, son dudas que se tendrán que aclarar a largo plazo, pero sin duda el camino está abierto para la unión de las actividades con los conceptos (Matute, 2020).

La Fintech

El concepto de Fintech abarca múltiples aspectos complejos. Aunque la definición presentada es sencilla y fácil de entender, las investigaciones recientes han avanzado significativamente hacia la formulación de una definición más clara y precisa. Sin embargo, debido a su amplitud, el concepto puede resultar confuso para algunas personas. A pesar de ello, Fintech ha logrado posicionarse como un tema de gran interés. Actualmente, existe una amplia variedad de conceptos y definiciones que, debido a las diferentes interpretaciones de los autores a nivel mundial, pueden generar confusión entre los lectores. Por esta razón, resulta fundamental contar con un concepto bien definido.

Según diversas fuentes, el término Fintech apareció por primera vez en la literatura científica en 1972. En la actualidad, su significado está relacionado con la integración de nuevas tecnologías en actividades como préstamos, recaudaciones y la gestión de contratos de seguros, las cuales son funciones características de la Fintech.

La Fintech es una combinación que hace referencia a la acreditación y utilización del dinero para distintos pagos con la parte tecnológica, es así que Schueffel (2016) define a la Fintech como “una nueva industria financiera, la cual aplica la tecnología para mejorar las actividades financieras”. La definición de la Fintech es un término muy amplio, se

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

puede definir “como un servicio financiero digital que optimiza el tiempo y el dinero al realizar cualquier tipo de transición desde las básicas hasta las más complejas”.

Actividades de la Fintech

Las Fintech funcionan como una institución financiera que realiza actividades vitales de los hábitos de los consumidores, en este caso de las personas. Entre las actividades que hacen las Fintech están el de pagar de manera segura, rápida y efectiva desde la comodidad de la casa mediante el internet por cuentas electrónicas o tarjetas bancarias, ser parte de una institución financiera con apertura de cuentas de manera virtual son la actividad que se realiza (Henao & Sánchez, 2020; p.4).

Es de gran importancia entender realmente la actividad técnica del modelo de negocio que caracteriza en la Fintech, por distintos autores pueden interpretarse de manera errónea. Entre las actividades que prestan aquellas prestadoras y ofertantes de servicios financieros son alternativas para solicitar créditos apoyadas en el desarrollo con el uso del internet que realizan acciones a través de herramientas tecnológicas (Mero et al., 2022).

La principal actividad de la fintech es mejorar y automatizar el sistema financiero en su totalidad como lo describe el autor en el párrafo anterior, llevando a que los procesos vitales de los consumidores sean rápidos y eficaces, este nuevo modelo de negocio fue creado pensando siempre en la facilidad de manejar el ecosistema económico, tratando temas como: captar, guardar, prestar efectivo a través de aplicaciones informáticas que funcionan como un banco.

Por otro lado, también se define que las actividades propias de las fintech se caracterizan también por poseer una amplia diversidad de funciones financieras, apoyando siempre a nuevos emprendimientos, potencializando y mejorando el mercado económico de los sectores productivos, son alternativas analizadas minuciosamente para los consumidores del mercado en general (Silva & Álvarez, 2021).

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

MÉTODO

Para analizar los distintos conceptos de las Fintech y los servicios financieros digitales, se llevó a cabo una serie de consultas en páginas web de confianza, como Google Académico y las bibliotecas digitales de la Universidad Católica de Cuenca, siendo Scopus una de las herramientas más utilizadas. La investigación tiene un enfoque descriptivo y analítico, y se emplearon palabras clave como "Fintech" y "servicios financieros" en los títulos de los artículos seleccionados. Aproximadamente el 90% de estos artículos corresponde al periodo 2018-2023, mientras que el 10% restante abarca el periodo 2000-2018.

La revisión bibliográfica se basó en información proveniente de diferentes fuentes secundarias, incluyendo artículos y autores alineados con la línea de investigación sobre tecnología y desarrollo. Se otorgó especial atención a la industria Fintech y los servicios financieros digitales, destacando variables relacionadas con las actividades de las Fintech, los tipos de Fintech existentes y el impacto de la tecnología en las operaciones de las empresas de servicios financieros y sus clientes.

Asimismo, se evidenciaron resultados sobre las nuevas formas de manejo del efectivo a través de plataformas virtuales, como las criptomonedas, la tecnología blockchain y otros conceptos descritos en el artículo.

RESULTADOS

Entre las características de las Fintech se han tomado las más relevantes como: metodologías de trabajo ágiles, constante innovación tecnológica, priorización de seguridad de los usuarios y construcción de alianzas. Las Fintech en si funcionan de manera efectiva con las herramientas digitales de pagos novedosas como el pago fácil o transacción de dinero digital por las aplicaciones bancarias, esto puede incluir el uso de algoritmos, inteligencia artificial, análisis de datos, blockchain y otras tecnologías innovadoras; ésta es una característica fuerte de la Fintech, pues se enfoca en el uso de

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

la tecnología para brindar servicios financieros eficientes y eficaces minimizando el malestar de tener que realizar un proceso muy largo y tedioso de la banca tradicional (Saldarriaga & Gallego, 2020)

Un componente clave que contribuye a la agilidad efectiva de las Fintech es el internet globalizado, un servicio indispensable para su funcionamiento en tiempo real. Además, estas empresas combinan herramientas sofisticadas como teléfonos inteligentes, inteligencia artificial y métodos avanzados de análisis de datos, logrando resultados eficientes y eficaces en las nuevas tendencias de la banca. Esto marca una clara diferencia en comparación con los modelos tradicionales de bancos y cooperativas, evidenciando procesos más ágiles, seguros y rápidos (Rubaceti et al., 2021).

El crecimiento del sector Fintech, impulsado por la capacidad de llegar a un mayor número de clientes, se ha apoyado en tecnologías innovadoras como el blockchain, que incrementa la rapidez y seguridad de los procesos. Cada transacción queda registrada en bases de datos que pueden ser utilizadas estratégicamente en el futuro, reduciendo significativamente la interacción directa entre el cliente y la empresa (Ocampo, 2017).

Sin embargo, como ocurre con muchas tecnologías emergentes, el uso de las herramientas Fintech genera dudas entre los usuarios. Solo el tiempo determinará si estas soluciones pueden considerarse completamente seguras. Un gran desafío para estas industrias financieras es garantizar la confiabilidad de sus herramientas, ya que la seguridad de los fondos de los socios es fundamental para construir y mantener la confianza de quienes optan por manejar su dinero a través de estas plataformas. (Henao & Sánchez, 2020).

Con el trabajo en los espacios financieros, las herramientas que se usan son el blockchain que es una herramienta muy difícil de hackear, volviéndolo una herramienta muy confiable para el trabajo, ya que al momento de utilizar cualquier método de pago digital se encuentra bajo la amenaza continua de muchos enemigos informáticos que buscan hacer daño, pero la protección es muy buena por parte de la misma herramienta,

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

seguridad que es importante si se quiere llegar a un crecimiento mayor en competencia y estructura a mediano o largo plazo (Henaó & Sánchez, 2020).

as industrias Fintech ofrecen una serie de ventajas clave, entre las que destacan:

1. La inclusión financiera, al aprovechar las tecnologías para facilitar servicios propios de la banca tradicional.
2. El desarrollo de nuevas estrategias basadas en la innovación tecnológica, orientadas a captar y fidelizar a futuros clientes.
3. Un método más sencillo y accesible para solicitar créditos en comparación con los procesos tradicionales.
4. La capacidad de minimizar costos mientras se fomenta la participación continua de los consumidores (Henaó & Sánchez, 2020).

De acuerdo con la información obtenida y analizada, se identifican problemas en el sector financiero, a los cuáles se les busca una solución rápida y efectiva. Por ejemplo, acceder y obtener un crédito bancario en línea, en la nueva modalidad, es la meta, lo cual algunas plataformas bancarias ya ofrecen, facilitando así las operaciones de los usuarios; sin embargo, es necesario fortalecer la seguridad de los datos para generar mayor confiabilidad y credibilidad de los usuarios que todavía prefieren realizar este tipo de trámites de forma presencial en las entidades financieras y Cooperativas de Ahorro y Crédito.

De acuerdo con los criterios establecidos por autores de algunos artículos, una solución a los problemas encontrados en el uso y consumo de productos y servicios financieros en línea es, familiarizarse con las Fintech, ya que esta tecnología posee alternativas financieras de mayor efectividad como un aporte para el desarrollo, dejando a la banca tradicional como segunda alternativa.

Según la investigación realizada, el alcance de las Fintech es global; ya que se trata de actividades que tienen que ver con el manejo de la parte monetaria, lo que resulta

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

realmente útil para la sociedad, y lo puede utilizar desde una ama de casa hasta un gerente de una corporación gigantesca, no solo por tener un fácil manejo, sino también por ser una tecnología novedosa que reduce el tiempo en la ejecución de los trámites bancarios y comerciales, sobre todo cuando vivimos en una sociedad que busca comodidad, rapidez y efectividad en las diferentes operaciones y procesos organizacionales, empresariales y personales.

CONCLUSIONES

La Fintech ofrece actividades vitales netamente de forma virtual, pues mejorar el servicio a los consumidores de créditos bancarios y demás productos y servicios financieros es el objetivo principal, y con el tiempo promete ser aún más eficiente, acortando los tiempos de ejecución y sobre todo contribuyendo al desarrollo económico de los sectores en donde se incorporen todas estas tecnologías.

En la actualidad el empleo de la innovación y desarrollos tecnológicos ha revolucionado todos los espacios y que decir en la oferta de productos y servicios financieros. En general las entidades financieras y Cooperativas de Ahorro y Crédito han implementado servicios en línea que facilitan las operaciones de los socios, clientes y/o usuarios, reduciendo tiempo y dinero; por ende, se concluye que en los próximos años la mayoría de los negocios será manejado de manera virtual, tanto para las actividades de compra como para las de venta, utilizando una plataforma de pago digital y las llamadas monedas digitales.

FINANCIAMIENTO

No monetario.

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

AGRADECIMIENTO

Al talento humano de la industria Fintech y los servicios financieros digitales, por su aporte en esta investigación.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Cárdenas, R. G., chuquiruna, F. J., & Sánchez, J. R. (2020). Caracterización de los factores clave que influyen en el crecimiento de las fintech. *Ciencis de la gestion*. <http://dx.doi.org/10.18800/360gestion.202005.005>
- Henao, S. S., & Sánchez, L. V. (2020). Caracterización de la industria Fintech: análisis e implicaciones. (Tesis de pregrado). *Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria*, 13-14. <https://n9.cl/evp9oy>
- Matute, F. Í. (2020). Regulación para las fintech en el Ecuador. *Estudios de la gestión*, 9. <https://n9.cl/di4ui>
- Mero, R. M., Merchán, C. M., & Largacha, J. M. (2022). Las empresas fintech y su impacto en la simplificación de servicios financieros presenciales en el Ecuador. *Contribuciones ala economía*, 20 (4). 16-28. <https://n9.cl/q0vmmh>
- Ocampo, M., & Colonia, S. C. (2017). Fintech tecnologia financiera. *oficina de informacion cientifica y tecnologicuica para el congreso de la union*, 2. <https://n9.cl/ujhyn>
- Rubaceti, N. A., Giraldo, S. R., & Sepúlveda, M. Z. (2021). Una revisión bibliográfica del Fintech y sus principales subáreas de estudio. *Económicas CUC*, 6, 43(1), pags.83-100.
- Saldarriaga, H. S., & Gallego, S. L. (2020). Caracterización de la industria Fintech: Análisis e implicaciones. (Tesis de pregrado). *Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria*, 5. <https://n9.cl/evp9oy>
- Silva, E. R., & Álvarez, S. P. (2021). Fintech en américa latina como estrategia de integración regional. *Institución Universitaria Politécnico*, 43. <https://n9.cl/5va19>

CIENCIAMATRIA

Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología

Año XI. Vol. XI. N°1. Edición Especial. 2025

Hecho el depósito de ley: pp201602FA4721

ISSN-L: 2542-3029; ISSN: 2610-802X

Instituto de Investigación y Estudios Avanzados Koinonía. (IIEAK). Santa Ana de Coro. Venezuela

Cesar Daniel Chuma Doncon; Ana Deisy Castillo Castillo

©2025 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).